

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Radim Kolek
Oponent bakalářské práce: Ing. Kateřina Gálová
Akademický rok: 2017/2018

Téma bakalářské práce: Zavedení nového systému běhu zakázky

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce			X			
2	Splnění cílů práce			X			
3	Teoretická část práce					X	
4	Praktická část práce				X		
5	Formální úprava práce				X		

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce se věnuje analýze běhu zakázky a návrhům na její zlepšení. Teoretická část práce neobsahuje kritickou literární rešerši, pouze vykopírované části textů z použitých zdrojů, které na sebe často ani logicky nenasazují a jsou bez jakéhokoli úvodu nebo vysvětlení uváděny v odrážkách (např. podkapitola 2.1 jsou vyjmenovány činnosti managementu, za kterými pod stejnou kapitolou následuje další výčet, a to etap managementu). Velkým nedostatkem jsou dlouhé pasáže bez uvedených zdrojů (např. str. 15, 17, 18 ...). Žádný ze základních zdrojů uvedený v zadání práce není použit v textu práce a není ani uveden v seznamu použité literatury. Také seznam použité literatury není správně zpracován – u některých zdrojů je uvedeno celé jméno autora, někde jen iniciály, u některých zdrojů chybí ISBN. Rovněž využití Wikipedie není pro bakalářskou práci vhodné.

Stěžejní náplň praktické části (procesní management) v teoretické části není vůbec popsán, a naopak je zde na sedmi stranách popsán management kvality a jeho vybrané metody, z nichž většina dále v práci vůbec použita není.

Praktická část obsahuje popis společnosti, SWOT analýzu, popis běhu zakázky a analýzu příčin. SWOT analýza je velmi podrobně rozepsána, ovšem obsahuje pouze popis. Chybí váhy a celkové hodnocení, výstup z této analýzy je tedy pouhé vyjmenování jednotlivých faktorů. Vývojový diagram je zpracován vhodně, oceňuji doplnění informací o činnostech, odpovědnosti a potřebných dokumentech. Ishikawův diagram je zpracován velmi povrchně, jsou pouze vyjmenované některé faktory, které se mohou podílet na dlouhé době zpracování zakázky. Nejsou vůbec identifikovány kořenové příčiny (např. proč je problém motivace lidí, proč je dlouhá doba dodání materiálu, proč je špatná marže materiálu apod.). Uniká mi význam Paretova diagramu. Nejsou popsány vstupní hodnoty ani jejich získání. Celá praktická část je postavena na tvrzení, že běh zakázky v současné podobě je „příliš dlouhý“. Toto tvrzení ovšem není nikde v práci potvrzeno, chybí analýzy celkových časů běhu zakázky.

Návrhová část je zaměřena především na tvorbu dokumentů, které sice mají potenciál snížit chybovost při vyřizování zakázky, ale nijak neovlivní celkovou dobu běhu zakázky. Autor se nezaměřil na hledání duplicit a zbytečných úkonů, pouze přidal další administrativní kroky.

Z formálního hlediska práce obsahuje velké množství překlepů, pravopisných a gramatických chyb a nesouvislých vět. Úroveň jazyka místy neodpovídá úrovni tohoto typu závěrečné práce. Za nešťastné považuji i velké množství různých odrážek a způsobů číslování, kvůli kterým práce vystupuje nekonzistentně.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Z jakého důvodu nebyly v práci použity základní zdroje uvedené v zadání práce?
2. Identifikujte kořenové příčiny špatné motivace zaměstnanců, dlouhé dodací doby materiálu a nedodržování postupu.
3. Vysvětlíte sloupec „počet“ v Tabulce 5 na str. 47. Jak jste tuto hodnotu získal?
4. Proveďte srovnání významnosti faktorů identifikovaných v Ishikawa diagramu a četnosti jejich výskytu. Opravdu byl faktor „nedodržování postupu“ identifikován jako nejméně důležitý, přestože četnost jeho výskytu byla nejvyšší?
5. Jak zajistíte dodržování Vašich návrhů? Jak zajistíte, aby pracovníci používali pouze Vámi navržené dokumenty a důsledně je vyplňovali?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: **D – uspokojivě**

V Uherském Hradišti dne 28. 5. 2018

.....
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------