

Zajištění bezpečnosti v Aquaparku Uherské Hradiště

Bc. Veronika Hurábová

Diplomová práce
2018



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2017/2018

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Veronika Hurábová**
Osobní číslo: **A16274**
Studijní program: **N3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**
Forma studia: **kombinovaná**

Téma práce: **Zajištění bezpečnosti v aquaparku Uherské Hradiště**
Téma anglicky: **Ensuring Safety Measures in the Uherske Hradiste Aqua-park**

Zásady pro vypracování:

1. Popište stávající stav zabezpečení aquaparku v Uherském Hradišti.
2. Specifikujte silné a slabší stránky ochrany.
3. Navrhněte varianty řešení ostrahy.
4. Zpracujte a optimalizujte ochranu s ohledem na slabá místa.
5. Navrhněte možnosti ochrany či zabezpečení pro prostory bazénové haly i ostatních úžitkových prostor aquaparku a zásady pro bezpečný únik v důsledku vzniku havárie nebo mimořádné události.



Rozsah diplomové práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. **Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků.** Praha: Hydroprojekt CZ a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, TNV 94 09.
2. **MILER, T. Záchranář Bezpečnost a záchrana u vody.** Praha: Vodní záchranná služba ČČK, 2007, ISBN 978-80-902805-5-7.
3. **PEARN, J. H. Safety Legislation: A pillar of Drowning Prevention.** In: Saving Lives Worldwide Conference: Prevention, Rescue and Treatment. Porto: ASTRA, 2007, ISBN 978-989-95519-0-9.
4. <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-183>.
5. **Interní dokumenty aquaparku Uherské Hradiště.**

Vedoucí diplomové práce:

JUDr. Vladislav Štefka

Ústav bezpečnostního inženýrství

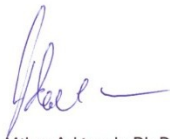
Datum zadání diplomové práce:

8. prosince 2017

Termín odevzdání diplomové práce:

28. května 2018

Ve Zlíně dne 8. prosince 2017



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
děkan



doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Tato práce se zabývá zajištěním bezpečnosti v Aquaparku Uherské Hradiště, který se nachází v nedaleké blízkosti středního toku řeky Moravy, z pohledu návštěvníků aquaparku. Dále se zaměřuje na zásady bezpečného úniku, tedy evakuace, v rámci vybrané mimořádné události, a na navržení ostrahey.

Teoretická část práce se zaměřuje na celkový obraz pojmu bezpečnost a jeho příbuzných pojmů (nebezpečí, hrozba), zdroje nebezpečí v aquaparku, právní předpisy a preventivní podpory (provozní a návštěvní řád, plán pro normální provoz, plán pro nebezpečí) pro zajištění bezpečnosti aquaparku.

Praktická část zpracovává dostupné podklady poskytnuté vedením Aquaparku Uherské Hradiště. Dále zpracovává dotazníkové šetření, ze kterého vychází analýza slabých a silných stránek aquaparku. Navrhuje řešení variant ostrahey a zásady bezpečného úniku pro vybranou mimořádnou událost a snaží se poukázat na konflikt mezi bezpečností návštěvníků a hygienickými stanovami v době výuky baby plavání.

Přílohová část je rozsáhlejší, jelikož obsahuje vícero složek pro dokreslení zpracovávaného tématu.

Práce vychází:

- **Literární rešerše** - z vyhledávání informací, z dostupných materiálů utříděných v jeden celek;
- **Sociologická metoda** - využito dotazníkového šetření;
- **Pozorování** – aktuálního stavu bezpečnosti,
- **Analýza** – slabých stránek z pozorování aktuálního stavu a dotazníkového šetření,
- **Metoda interpretace snímků** – použití fotografií (vlastní/cizí zdroje).

Klíčová slova: - bezpečnost,

- odvětvová technická norma vodního hospodářství,
- preventivné – právní podpora,
- evakuace,
- ostraha.

ABSTRACT

This work deals with providing security in the Aquapark in Uherske Hradiste, which is on-ences in the nearby vicinity of the middle reaches of the Morava river, from the point of view of the visitors of the park. It then focuses on the principles of safe escape, then evacuation, in the context of selected extraordinary events, and to design a security guard.

The theoretical part of the thesis focuses on the overall picture of the concept of security and its related concepts (danger, threat), the sources of danger in the water park, the legal regulations and preventive aid (operating and visiting regulations, a plan for normal operation, the plan for risk) for securing the safety of the park.

The practical part handles the available evidence provided by the leadership of the Aquapark Uherské Hradiště. Further processes the questionnaire survey, which is based on the analysis of weak and strength-tion of the site of the park. Proposes a solution to the variants of security and the principles of safe escape for the selected incident and trying to point out the conflict between the safety of the visiting-officials and public health statutes at the time of teaching baby swimming.

Annex part is more extensive, as it contains a number of ingredients for the final touch of the processed topic.

The work is based on:

- **A literature search** - from the search information, from the available materials collated in a single unit;
- **Sociological method** - used questionnaire surfy;
- **Observation** – the current state of security,
- **Analysis** – weaknesses of the observation of the current status and questionnaire survey,
- **A method of interpretation of imagery** – use photos (your own/other sources).

Keywords: - safety,

- the sectoral technical standard of water management,
- preventive – legal aid,
- evacuation,
- security.

Existuje jen jeden prostředek, jak se cítit dobře.

Být spokojen s tím, co je a nechtít vždycky to, co právě chybí.

Fontane Theodor

Ráda bych poděkovala JUDr. Vladislavu Štefkovi vedoucímu mé absolventské práce za jeho odborné vedení, rady a připomínky při tvorbě mé diplomové práce.

Dále bych chtěla poděkovat vedení Aquaparku Uherské Hradiště za poskytnuté materiály, a také všem dotazovaným, kteří poskytli svůj pohled na problematiku bezpečnosti vyplněním dotazníku.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byla jsem seznámena s tím, že na moji diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracovala samostatně a použitou literaturu jsem citovala. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne 16.5.2018

.....
Hrabová
podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD	11
I TEORETICKÁ ČÁST	12
1 BEZPEČNOST	13
1.1 DEFINICE BEZPEČNOSTI	14
1.1.1 Nebezpečí	14
1.1.1.1 Definice nebezpečí.....	15
1.1.1.2 Hrozba.....	15
1.1.2 Zdroje nebezpečí v aquaparku	16
1.2 PRÁVNÍ PŘEDPISY PRO ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI V AQUAPARKU	16
1.2.1 Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů	16
1.2.2 Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.....	17
1.2.3 Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů (ve znění účinném od 1. srpna 2013)	17
1.2.4 Zákon č. 356/2003 Sb., chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů	18
1.2.5 Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů	18
1.2.6 Zákon č. 262/3006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (ve znění účinném od 1. ledna 2007)	18
1.2.7 Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 150 Neposkytnutí pomoci	19
1.2.8 Vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby	19
1.2.9 Vyhláška č. 6/2003 Sb.,.....	20
1.2.10 Vyhláška č. 238/2011 Sb.,.....	20
1.2.11 Vyhláška č. 232/2004 Sb.,.....	20
1.2.12 Odvětvová technická norma vodního hospodářství TNV 94 0920-1.....	20
1.2.12.1 Základní povinnosti vyplývající z OTN.....	21
1.3 ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI BAZÉNŮ, KOUPALIŠŤ A AQUAPARKŮ	21
1.3.1 Preventivně - právní podpory	22
1.3.2 Materiální zajištění.....	25
1.3.3 Personální zabezpečení	26
1.3.4 Informační systém	28
1.3.5 Komunikace	28
II PRAKTICKÁ ČÁST	30
2 AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ	31
2.1 MODERNIZACE AQUAPARKU	31
2.2 POPIS OBJEKTU	32
2.2.1 Zóna 1.....	35
2.2.1.1 Zóna 2 – tzv. zábava	36
2.2.1.2 Zóna 3 – wellness	37
2.2.1.3 Zóna 4 – letní areál	38
2.2.1.4 Vanové plavání	40
2.2.2 Užitkové prostory	42

2.2.2.1	Šatna.....	42
2.2.2.2	Sprchy s toaletami.....	42
2.2.2.3	Samoobslužná restaurace.....	42
2.2.2.4	Dětský koutek.....	43
2.3	AKTIVITY A SLUŽBY.....	47
2.3.1	Aquapark.....	47
2.3.2	Plavecká škola Uherské Hradiště.....	47
2.3.3	Baby Club Katka.....	48
2.3.4	Baby Club Uherské Hradiště.....	48
2.3.5	Plavecký oddíl.....	48
2.3.6	Služby aquaparku.....	49
3	AKTUÁLNÍ STAV ZABEZPEČENÍ AQUAPARKU.....	50
3.1	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	50
3.1.1	Nedostatky.....	52
3.1.1.1	Užitkové prostory.....	52
3.1.1.2	Bazénové prostory.....	55
3.2	MOŽNOSTI ŘEŠENÍ BEZPEČNOSTI VYBRANÝCH SLABÝCH MÍST.....	59
3.3	SWOT ANALÝZA.....	63
3.3.1	SWOT analýza Aquaparku Uherské Hradiště.....	65
3.3.2	Vyhodnocení SWOT analýzy.....	66
3.4	ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI KLIENTŮ PLAVAJÍCÍCH ORGANIZACÍ.....	67
3.4.1	Plavecká škola Uherské Hradiště.....	67
3.4.2	Baby Club Katka.....	68
3.5	KONFRONTACE MEZI BEZPEČNOSTÍ A HYGIENICKÝMI SMĚRNICEMI PŘI BABY PLAVÁNÍ.....	70
3.6	NÁVRH ZÁSAD POSTUPU A CHOVÁNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ AQUAPARKU.....	73
4	VARIANTY ŘEŠENÍ OSTRAHY.....	75
4.1	FYZICKÁ OCHRANA (ČINNOST FYZICKÉ OSTRAHY).....	75
4.2	NÁVRH ŘEŠENÍ OSTRAHY.....	77
4.2.1	Zajištění ostrahy způsobilými zaměstnanci Aquaparku.....	77
4.2.2	Zajištění ostrahy pomocí Městské policie.....	78
5	ZÁSADY PRO BEZPEČNÝ ÚNIK PŘI VZNIKU HAVÁRIE ČI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI.....	79
5.1	ZDROJE NEBEZPEČÍ.....	79
5.1.1	Příčiny vzniku nebezpečí.....	79
5.2	EVAKUACE.....	81
5.2.1	Vyhlášení evakuace.....	81
5.3	ZÁSADY PRO BEZPEČNÝ ÚNIK V DŮSLEDKU VZNIKU MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI.....	83
5.3.1	Přívalové povodně.....	83
5.3.2	Návrh zásad pro bezpečný únik při přívalové povodni.....	84
5.3.2.1	Postup zásad pro bezpečný únik.....	85
	ZÁVĚR.....	87
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	88
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	92

SEZNAM OBRÁZKŮ	93
SEZNAM TABULEK.....	94
SEZNAM PŘÍLOH.....	95

ÚVOD

Město Uherské Hradiště je srdcem regionu proslulého tradicemi (svébytným folklórem, cimbálovou muzikou, krásnými kroji a dobrým vínem), ale také je srdcem kulturního, společenského a sportovního vyžití. A právě pro tyto aktivity je město i celý region Slováků hojně navštěvován turisty z krajů naší země, ale i sousedního Slovenska a Polska.

Uherské Hradiště v posledních letech těží ze zařízení pro krátkodobou rekreaci. A právě aquapark zřízený městem vykazuje největší návštěvnost. V průběhu roku ho navštíví v průměru 300 000 návštěvníků. A na základě této skutečnosti jsem se rozhodla pro zpracování problematiky bezpečnosti návštěvníků z hlediska jejich komfortu a pocitu.

Tato práce se snaží o popis a řešení slabín Aquaparku Uherské Hradiště, na které poukazují návštěvníci v dotazníkovém šetření. A zároveň se pokouší navrhnout zásady pro bezpečný únik pro vybranou mimořádnou událost, kterou je přívalová povodeň, a varianty řešení ostrahy. Tuto službu šitou na míru soukromou bezpečnostní agenturou využívá aquapark pouze ve venkovním areálu ve dnech, kdy kapacita návštěvnosti dosahuje maxima. V neposlední řadě se snaží poukázat na problém konfrontace mezi bezpečností a hygienickými směrnicemi v době výuky baby plavání.

Teoretická část se zaměřuje na pojem bezpečnost a právní předpisy pro zajištění bezpečnosti aquaparku. Odvětvovou technickou normou vodního hospodářství, která poukazuje na zajištění bezpečnosti v plaveckých areálech, přes preventivně – právní podporu až po materiální zajištění a personální zabezpečení.

Praktická část řeší popis Aquaparku Uherské Hradiště, přes jeho modernizaci, popis objektu až po aktivity a služby, bez kterých by nebylo možné poukázat na silné a slabé stránky organizace i v závislosti na dotazníkovém šetření. Dále navrhuje možné varianty řešení ostrahy, i když v současné době není tato služba více či méně potřebná z pohledu dotázaných návštěvníků, a také navrhuje zásady bezpečnosti při vzniku vybrané mimořádné události.

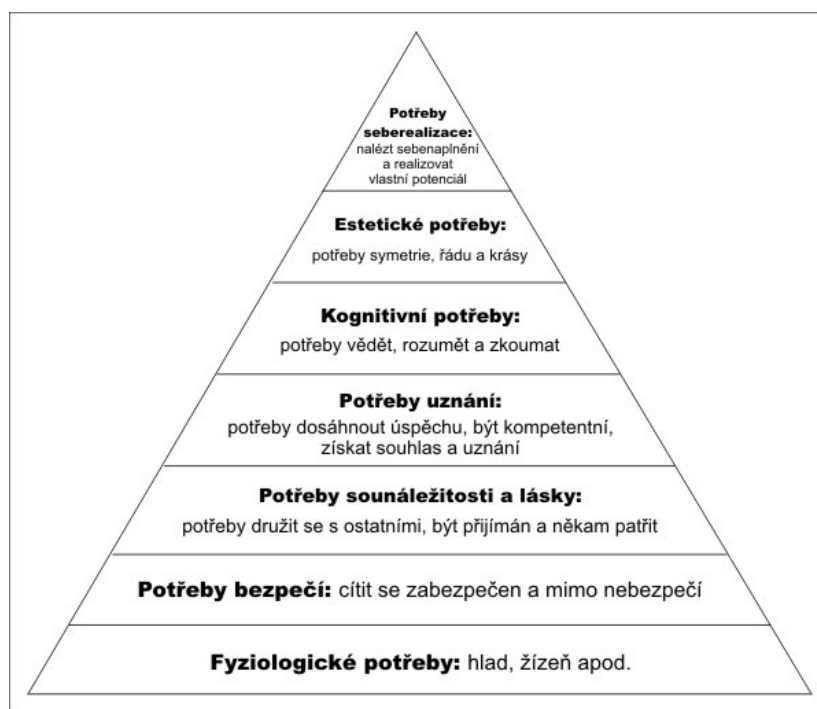
I. TEORETICKÁ ČÁST

1 BEZPEČNOST

„Soudobá moderní demokratická společnost považuje zajištění ochrany života, zdraví a majetku svých občanů za jeden ze svých významných principů. Velký důraz je kladen na zajištění bezpečnosti na všech úrovních. Zajištění bezpečnosti není v současnosti pouze výsadou státu, ale také i subjektu samotného.“¹

Přesto, když se zeptáte jedince, co považuje za bezpečnost nebo kdy se cítí být v bezpečí, každý odpoví něco jiného. Z psychologického hlediska osobnosti je pocit bezpečí či bezpečnost prvořadou potřebou. Jaké jsou základní potřeby každého z nás, nám ukazuje Maslowova pyramida potřeb (Obr. 1), která potřebu bezpečí řadí do základu, tedy po fyziologických potřebách jako je žízeň, hlad apod.

Když se člověk cítí být v bezpečí, má více elánu, radosti, cítí se být motivován k určitým výkonům. Ale hlavně si užije dané situace a s tím i spojené radosti a relaxace, které, například návštěvou aquaparku, které vnitru vyžaduje.



Obrázek 1 Maslowova pyramida – potřeba bezpečí²

¹ Lukáš, Luděk a kolektiv. *Bezpečnostní technologie, systémy a management I*. Zlín: VeRBuM, 2011, 15s.

²Filozofie k úspěchu. *Maslowova pyramida lidských potřeb*. pg [online]. Dostupné z: <<http://www.filozofie-uspechu.cz/maslowova-pyramida-lidskych-potreb/>>.

1.1 Definice bezpečnosti

Za bezpečnost považujeme soubor opatření k ochraně a rozvoji lidského systému, tj. k ochraně a rozvoji chráněných zájmů, tedy zdravý vývoj lidí, životního prostředí, technologií celé lidské společnosti.

Bezpečnost je chápána jako relativní neexistence ohrožení. Je to také stav vědomí člověka, ve kterém se necítí být ohrožen, stav bez strachu a nepokoje, jistota do budoucnosti, absence ohrožení zdraví, ztráty života či majetku, psychický stav umožňující realizaci životních cílů a záměrů.

Pro úplnost, nebo spíše pro srovnání se podíváme i na opak bezpečí a to nebezpečí a související pojmy s nebezpečím.

1.1.1 Nebezpečí

Než se budeme zabývat pojmem nebezpečí, objasníme si ve zkratce pojem riziko, jelikož tento pojem úzce souvisí s pojmem nebezpečí.

Pod pojmem riziko si dle daných definic, můžeme představit potenciální problém, nebezpečí vzniku škod, možnost selhání ústí v neúspěch, poškození, ztrátu či zničení určitého díla, konání či procesu, apod. Znamená hrozbu jakéhokoli charakteru.

Existují hojná množství rizik, která nás obklopují, a je zcela vyloučeno, že se vyhneme riziku plynoucímu z jakékoli události jakéhokoli charakteru. Riziko, je v rámci oborů, definováno různě.³

„Pojem riziko je spojen s pravděpodobností nebo možností škody. Jinými slovy je to očekávaná hodnota škody. Je to vlastně výsledek aktivace určitého nebezpečí, která vyústí v určitý negativní následek, škodu. Je to kvantitativní a kvalitativní vyjádření ohrožení, vyjadřující míru ohrožení, stupeň ohrožení.“⁴

³ Hurábová, Veronika. *Povodně na Uherskohradištsku*. Uherské Hradiště: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta logistiky a krizového řízení, 2016, 12s.

⁴ Šefčík, Vladimír. *Analýza rizik*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009, 98 s.

1.1.1.1 Definice nebezpečí

Je jistou reálnou hrozbou poškození (určitou kvalifikovanou úrovní) ohrožení nebo poškození chráněného objektu, zájmu, systému nebo procesu (nebezpečí známé), jež také mohou působit nepříznivě na zdraví člověka, životní prostředí i materiální hodnoty. Může se vyskytnout více nebezpečí najednou. Jde o nebezpečí, nebo nebezpečné činnosti.

Ochranou před nebezpečím je především vytváření legislativně-organizačních struktur, vypracování a realizace účinných preventivních opatření.⁵

Druhy nebezpečí:

- *Nebezpečí známé* - popsané výše,
- *Nebezpečí neznámé* - vycházejí z něj rizika zbytková, která se nedají matematicky vyjádřit, musí však být s nimi počítáno.
- *Následné nebezpečí* - vznikají v případech, kdy došlo k realizaci výchozího nebezpečí,
- *Absolutní* - pro každého,
- *Relativní* - pro někoho a může mít i kladné následky.

Nebezpečí se může a nemusí realizovat.

1.1.1.2 Hrozba

Je to reálná nežádoucí skutečnost, která je označována jako nebezpečí. Bez známého nebezpečí neexistuje hrozba, jde tedy o vzájemnou závislost.

Sama o sobě riziko nepředstavuje. Zneužívá zranitelnosti vedoucí k ohrožení, což je riziko.

Je to jakýkoliv jev (negativní událost, osoba, síla či aktivita), který má potencionální schopnosti poškodit nějaké aktivum (zájmy a hodnoty – to, co má pro subjekt určitou hodnotu). Míra hrozby je dána velikostí možné škody a časovou vzdáleností možného uplatnění této hrozby.⁶

⁵ Výukové materiály

⁶ Výukové materiály

1.1.2 Zdroje nebezpečí v aquaparku

Mezi reálné zdroje nebezpečí v aquaparcích můžeme zařadit následující:

- *Lidský faktor* - sledovat ještě před vstupem do vody zda návštěvníci nepožili např. alkohol či drogy, staré lidi (jejich kondici a zdravotní stav), velmi malé děti, nervózní a ustrašení lidi držící se žlábků či drah; osamělé děti, atd.
- *Nebezpečné aktivity* - nebezpečné potápění, plavání v blízkosti můstku, skákání do vody, honičky či běh okolo bazénů, apod.
- *Zařízení bazénu* – žebříky do bazénů, kryty odtoků, hloubka vody a jiné.⁷

Ale také zdroje havárií v aquaparku (např. únik chlóru, požár, atd.), a zdroje, které přímo nesouvisí s aquaparky a jejich činnostmi. Mezi tyto zdroje můžeme řadit mimořádné události jakéhokoli charakteru, příkladem může být vichřice, povodně, určité hrozby související s napadením komplexu, apod.

1.2 Právní předpisy pro zajištění bezpečnosti v aquaparku

Prvotním základem pro fungování bazénů, koupališť a aquaparků je zákonný rámec dané země. Bez legislativy není možné efektivně a bezpečně poskytnout jakoukoliv službu ve všech odvětvích. A právě bezpečnostní legislativa je nejúčinnější způsob k zabránění nepředvídaných náhodných událostí.⁸

1.2.1 Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů

Zákon přikazuje povinnosti každému občanu v zájmu ochrany svého zdraví i zdraví svých spoluobčanů v oblasti poskytnutí či zprostředkování nezbytné pomoci osobě, která je v nebezpečí smrti či jeví závažné poruchy zdraví.⁹

⁷ Škodová, Karolína. *Bezpečnost na bazénech a koupalištích*. In: *Školení vodního dozoru*. [online]. Dostupné z: <http://www.skoleniplavciku.cz/files/Bezpecnost_na_bazenech_a_koupalisticich.pdf>.

⁸ Pearn, J. H. *Safety Legislation: A pillar of Drowning Prevention*. In: *Saving Lives Worldwide Conference: Prevention, Rescue and Treatment*. Porto: ASTRA, 2007.

⁹ Zákon pro lidi. *cz. Zákon č. 20/1966 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1966-20>>.

1.2.2 Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Zákon upravuje podmínky živnostenského podnikání a kontrolu nad jejich dodržováním. Dále ustanovuje pro různorodá odvětví pravidla a podmínky, zvláště pak pro plavčíky při zajištění prevence a bezpečnosti na bazénech, koupalištích. V aquaparcích ustanovuje dva druhy živnosti. Jedná se o živnosti: ¹⁰

a) Vodní záchranná služba (živnost vázaná)

Vodní záchranná služba poskytuje služby spojené s pomocí a zajištěním prevence při nehodách v bazénech, umělých a přírodních koupalištích při rekreaci, sportu a sportovních soutěžích. Nezbytností pro tuto živnost je osvědčení o odborné kvalifikaci vydané akreditovaným zařízením Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví provozované živnosti, podle zvláštních právních předpisů (zákon č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů).

b) Provozování tělovýchovných a sportovních zařízení a organizování sportovní činnosti (živnost volná)

Obsahem je zabezpečení provozu tělovýchovných zařízení pro provozování sportovní a tělovýchovné činnosti a obzvláště pak jejich pronajímání zákazníkům ¹¹

1.2.3 Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů (ve znění účinném od 1. srpna 2013)

Zákon upravuje působnost a pravomoc orgánů ochrany veřejného zdraví, práva a povinnosti fyzických a právnických osob v této oblasti. Stanovuje hygienické požadavky upravené v prováděcí vyhlášce č. 97/2014 Sb., kterou se mění vyhláška č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, včetně povinností provozovatelů.¹²

¹⁰ Zákon pro lidi. cz. *Zákon č. 455/1991 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455#cast2>>.

¹¹ Kozmová, Monika. *Zajištění bezpečnosti a prevence ve vybraném aqvaparku*. Praha: Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu, 2015, 18-19 s.

¹² Zákon pro lidi.cz. *Zákon č. 258/2000 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-258>>.

1.2.4 Zákon č. 356/2003 Sb., chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Dle předpisů Evropských společenství zákon definuje působnost správních orgánů při zajišťování ochrany zdraví a životního prostředí, upravuje práva a povinnosti právnických a podnikajících fyzických osob při celém procesu (výrobě, klasifikaci, balení, vývozu, atd.) až po uvádění chemických látek chemických přípravků na trh a následné používání.¹³

Obzvláště se pak v daném odvětví zaměřuje na používání a správnou likvidaci chemických látek a přípravků. Je doplněn vyhláškou č. 232/2004 Sb.

1.2.5 Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů

Ve věcech územního plánování zákon upravuje cíle, nástroje a úkoly územního plánování, vyhodnocování vlivů na udržitelný rozvoj území, rozhodování v území, podmínky pro výstavbu a pro přípravu veřejné infrastruktury, evidenci územně plánovací činnosti a její kvalifikační požadavky. Dále upravuje ve věcech stavebního řádu zejména povolování staveb a provádění jejich změn, terénních úprav, odstraňování staveb, dohled a zvláštní pravomoci stavebních úřadů nad nimi.¹⁴

1.2.6 Zákon č. 262/3006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (ve znění účinném od 1. ledna 2007)

Zákoník práce upravuje pracovněprávní vztahy vznikající mezi zaměstnanci a zaměstnavateli při výkonu práce. Vymezuje pracovněprávní vztahy a zákazy diskriminace, dále vznik a ukončení pracovního poměru, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, pracovní dobu a dobu odpočinku, bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

¹³ Zákon pro lidi.cz. *Zákon č. 356/2003 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2003-356>>.

¹⁴ Zákon pro lidi.cz. *Zákon č. 183/2006 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-183>>.

1.2.7 Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 150 Neposkytnutí pomoci

Trestní zákoník je základním předpisem trestního práva hmotného. Stanoví, které chování je trestné, a jak za něj bude pachatel potrestán. V našem případě nás zajímá § 150 Neposkytnutí pomoci, který upravuje trestní odpovědnost tomu, kdo neposkytne pomoc jiné osobě, která je zraněná či ohrožena na životě.

§ 150 Neposkytnutí pomoci

„a) Kdo osobě, která je v nebezpečí smrti nebo jeví známky vážné poruchy zdraví nebo jiného vážného onemocnění, neposkytne potřebnou pomoc, ačkoliv tak může učinit bez nebezpečí pro sebe nebo jiného, bude potrestán odnětím svobody až na dva roky.

b) Kdo osobě, která je v nebezpečí smrti nebo jeví známky vážné poruchy zdraví nebo vážného onemocnění, neposkytne potřebnou pomoc, ačkoliv je podle povahy svého zaměstnání povinen takovou pomoc poskytnout, bude potrestán odnětím svobody až na tři roky nebo zákazem činnosti.“¹⁵

Právní podpora vyplývající z dané problematiky je upravována i dalšími různorodými předpisy a vyhláškami, jako jsou občanský zákoník, obchodní zákoník, dále pak právními předpisy z oblasti zdravotnictví, hygienickými předpisy a právními předpisy o ochraně životního prostředí. Právní předpisy, které by se záměrně zabývaly prevencí a bezpečností na bazénech, koupalištích a v aquaparcích neexistují. Existuje pouze norma vydaná roku 2010, která obsahuje stěžejní předpisy. Norma je blíže popsána níže.

1.2.8 Vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby

„Vyhláška rozpracovává a rozvádí úpravu, která je obsažena ve stavebním zákoně a má vazbu na umístování staveb (vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území) a na zpracování projektové dokumentace k ohlašování staveb a k žádostem o stavební povolení a rovněž tak na provádění a užívání staveb.“

¹⁵Zákon pro lidi.cz. Zákon č. 40/2009 Sb. [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-40>>.

Uvádí stavebně technické požadavky mechanické odolnosti a stability, požární bezpečnosti, hygieny, ochrany zdraví, zdravých životních podmínek a životního prostředí, bezpečnosti při užívání, úspory energie a tepelné ochrany. Dále technické požadavky stanovují zvláštní požadavky na vybrané druhy staveb, a to z hlediska jejich speciálního účelu, objemového řešení, konstrukčního řešení, četnosti výskytu, apod.¹⁶

1.2.9 Vyhláška č. 6/2003 Sb.,

Stanovuje hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí obytných místností některých staveb.¹⁷

1.2.10 Vyhláška č. 238/2011 Sb.,

Stanovuje hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku venkovních hracích prostor.¹⁸

1.2.11 Vyhláška č. 232/2004 Sb.,

Provádí některá ustanovení zákona o chemických látkách a chemických přípravcích, dále se zabývá klasifikací, balením a označováním nebezpečných chemických látek a přípravků, ve znění pozdějších předpisů.¹⁹

1.2.12 Odvětvová technická norma vodního hospodářství TNV 94 0920-1

Norma z dubna roku 2010 zpracovaná firmou Hydroprojekt CZ a.s. stanovuje standardy, pravidla a základní povinnosti provozovatele bazénů, koupališť a aquaparků z hlediska personálního, materiálůvě-technického a informačního zabezpečení.

¹⁶Tzbinfo. *Vyhláška 268/2009 Sb.* [online]. Dostupné z: <<http://stavba.tzb-info.cz/nizkoenergeticke-stavby/5898-nova-vyhlaska-268-2009-sb-o-technicky-pozadavcich-na-stavby>>.

¹⁷Tzbinfo. *Vyhláška 6/2003 Sb.* [online]. Dostupné z: <<http://www.tzb-info.cz/1509-vyhlaska-c-6-2003-sb-ktou-se-stanovi-hygienicke-limity-chemicky-fyzikalnich-a-biologicky-ukazatelu-pro-vnitri-prostredi-pobytych-mistnosti-nektery-staveb>>.

¹⁸Zákon pro lidi.cz *Vyhláška 238/2011 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-238>>.

¹⁹Esipa. *Vyhláška č. 232/2004 Sb.* [online]. Dostupné z: <<https://esipa.cz/sbirka/sbsrv.dll/sb?DR=SB&CP=2004s232>>.

1.2.12.1 Základní povinnosti vyplývající z OTN

- provozovatel je povinen pro zařízení používaná ve veřejných plaveckých bazénech zajistit dodržování všeobecných bezpečnostních požadavků a zkušebních metod stanovených dle ČSN EN 13451-1 a ČSN EN 13451-8.

Další specifické bezpečnostní požadavky:

- ČSN EN 13451-2 pro žebříky, žebříková schodiště a madla,
- ČSN EN 13451-3 další specifické bezpečnostní požadavky pro přívod a odtok vody,
- v rámci návštěvního řádu je provozovatel dále povinen stanovit pravidla bezpečnosti užívání plaveckého areálu a jeho zařízení, obzvláště pravidla bezpečnosti pro užívání vodních atrakcí. Návštěvní řád se vyvěšuje u jednotlivých rizikových atrakcí, kdy ČSN EN1069-1 a ČSN EN 1069-2 stanovují u vodních skluzavek vyšší než 2 m označení,
- „provozovatel je povinen doplnit provozní řád o pravidla pro zajištění bezpečnosti provozu a pro řešení mimořádných událostí (tj. Plán pro normální provoz a Plán pro nebezpečí) a dále pak zajistit stálou kontrolu dodržování ustanovení jednotlivých řádů“,
- provozovatel je povinen zajistit kvalifikovaný dozor pro ochranu zdraví návštěvníků a materiálově-technické vybavení k zajištění bezpečnosti provozu s pravidelnou kontrolou.²⁰

1.3 Zajištění bezpečnosti bazénů, koupališť a aquaparků

Zajištění bezpečnosti lze rozdělit do tří složek:

- Preventivně - právní,
- Materiální,
- Personální.

²⁰ Hydroprojekt CZ a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt CZ a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, TNV 94 0920-1.

1.3.1 Preventivně - právní podpory

Pro každou organizaci se jedná o tři specificky zpracované stěžejní dokumenty pro bezpečný provoz každého areálu (Provozní řád, Plán pro normální provoz, Plán pro nebezpečí), kdy požadavky na Provozní řád jsou realizovány vyhláškou č. 135/2004 Sb. Ze zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů. Je nutné vypracovat Plán pro normální provoz a Plán pro nebezpečí, které jsou, dle bezpečnostní normy schválené Ministerstvem zdravotnictví ČR, zařazeny mezi základní povinnosti provozovatele.²¹

Provozní a návštěvní řád

Z vyhlášky č. 135/2004 Sb. je provoz koupališť, bazénů a aquaparků podmíněn vypracováním provozního řádu, ve kterém zřizovatel „stanoví podmínky provozu včetně způsobu úpravy vody, [...] zásady osobní hygieny zaměstnanců a způsob očisty prostředí. Návrh provozního řádu a jeho změn předloží ke schválení příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví“.²²

Provozní řád popisuje do detailu souhrn určitých pravidel, která by měla zabezpečovat plynulý a bezpečný provoz a měla by regulovat všechny předvídatelné provozní situace.

„Tvorba provozního řádu je starostí vlastníka objektu, který může provozní řád buď vytvořit svými vlastními kapacitami, nebo tento úkol přenechá externí organizaci, která se touto činností zabývá.“²³ Měl by mimo jiné zahrnovat:

- Práva a povinnosti návštěvníků i personálu,
- Hygienické standardy provozu, hygienická doporučení,
- Zakázané činnosti, předměty a chování,
- Různá bezpečnostní doporučení,
- Formality typu délky a ceny vstupného, otevírací doby, provozu atrakcí.²⁴

²¹ Hydroprojekt CZ a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt CZ a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, TNV 94 0920-1.

²² Miler, Tomáš. *Záchranář – Bezpečnost a záchrana u vody*. Praha: Vodní záchranná služba ČČK, 2007, 11s.

²³ Hablovič, Martin. Provozní řády. In: *tzbinfo*. [online]. Dostupné z: <<http://www.tzb-info.cz/provoz-technologie/11141-provozni-rady>>.

Plán pro normální provoz

„Plán pro normální provoz udává, jakým způsobem má být komplex denně provozován. Měl by přímo vycházet z provozního řádu, být s ním naprosto sladěn, měl by být srozumitelný, pochopitelný a pokud možno co nejpřehlednější.“²⁵

Personál by měl mít tento plán důkladně prostudovaný a měl by chápat své povinnosti, částečně i povinnosti spolupracovníků, které tento plán přikazuje.

Seznam oblastí, které by měl takový plán ošetřovat, nalezneme v tabulce (Tab. 1).

Tabulka 1 Seznam oblastí plánu pro normální provoz²⁶

Seznam oblastí	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ detaily bazénu a atrakcí, včetně rozměrů, ▪ schéma pro přehlednost, s označením rizikových a nebezpečných prostor, ▪ vybavení záchrannými pomůckami, komunikačními prostředky, alarmy, plavádky, ▪ kvalifikační požadavky pro jednotlivá stanoviště, ▪ počet plavčků na určité aktivity. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ maximální kapacitu areálu, ▪ způsob a prostředky informování návštěvníků, ▪ systém práce (systém sledování návštěvníků, rotace plavčků, maximální pracovní dobu u bazénu), ▪ popis povinností plavčků na jednotlivých stanovištích,

²⁴ Němec, Jiří. *Prevence a bezpečnost jako důležitá součást zajištění provozu plaveckých bazénů, aquaparků a letních koupališť*. Praha: Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu, 2010, 22s.

²⁵ Němec, Jiří. *Prevence a bezpečnost jako důležitá součást zajištění provozu plaveckých bazénů, aquaparků a letních koupališť*. Praha: Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu, 2010, 23 s.

²⁶ Němec, Jiří. *Prevence a bezpečnost jako důležitá součást zajištění provozu plaveckých bazénů, aquaparků a letních koupališť*. Praha: Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu, 2010, 23 s.

Plán pro nebezpečí

Plán pro nebezpečí stanovuje řešení nenadálé situace. Určuje a konkretizuje práci jednotlivých členů personálu. Vychází z Plánu pro normální provoz, který by měl zpřesňovat a doplňovat ho.

K řešení nastalých situací by měl zahrnovat tyto body:

- klíčové úkoly a kroky,
- počty plavčků a dalšího personálu,
- systém komunikace během nehody a během řešení nebezpečí,
- postupy poskytnutí první pomoci a následná péče s postiženým,
- soupis a umístění nouzového vybavení,
- vyplnění protokolu o události.

Plán by měl zahrnovat všechny situace, které v organizaci ovlivňují pozornost a ohrožují osoby přímo či nepřímo na životě a zdraví. Plán tyto situace rozděluje dle na malá a velká nebezpečí. Kdy k zvládnutí tzv. malých nebezpečí, neohrožujících návštěvníky na životě, postačí pouze jeden plavčík. U velkých nebezpečí, která ohrožují na životě, popřípadě dochází k vážným zraněním, je zapotřebí větší počet plavčků. Výčet situací tzv. velkého nebezpečí, které by v plánu neměly chybět:²⁷

- postup záchrany raněné/ých osob/y ve vodě,
- postup při tonutí,
- hledání ztracené osoby,
- požár,
- evakuace,
- ohrožení toxickými plyny (chlór...),
- náhlé zhoršení kvality vody,
- poškození zařízení, výpadek osvětlení,
- náhlá změna počasí,
- výtržnost ohrožující život.

²⁷ Miler, Tomáš. *Záchranář – Bezpečnost a záchrana u vody*. Praha: Vodní záchranná služba ČČK, 2007, 30-31 s.

1.3.2 Materiální zajištění

Podle „Odvětvové technické normy vodního hospodářství TNV 94 0920-1“ je provozovatel povinen zajistit materiálové a technické zabezpečení bazénů, koupališť a aquaparků, a to přinejmenším takto:

„... na koupališti, plaveckém areálu nebo aquaparku musí být zřízena místnost plavčíka (ošetřovna) s minimální podlahovou plochou 8 m², vybavená záchrannými pomůckami, tekoucí pitnou vodou, vybavením pro poskytnutí první pomoci, telefonem a knihou ošetření. Označení prostor musí být provedeno nezaměnitelně. Prostory plavčíka by měly umožňovat nerušený výhled po celé vodní ploše bazénu a jejím bezprostředním okolí. V případě rozsáhlejších areálů, kdy nemůže být splněna tato podmínka, se v areálu zřizují další jednotlivá stanoviště plavčíka vybavená nezbytnými záchrannými pomůckami.“²⁸

VYBAVENÍ PRO POSKYTNUTÍ PRVNÍ POMOCI:

- Lékárnička,
- Přenosná lékárnička pro ošetření mimo místnost první pomoci,
- Nosítka (lze nahradit páteřní deskou),
- Sada krčních límců, popř. stavitelné krční límce pro fixaci při podezření na poranění krční páteře,
- Samorozpínací křísící vak nebo alespoň resuscitační maska,
- Lehátko pro položení postiženého,
- Doporučeným vybavením je dále automatizovaný zevní defibrilátor (AED).

Nezbytnou součástí, která se musí nacházet v každé ošetřovně, je „knih ošetření“, kde je v případě ošetření všech poranění povinností ošetřujícího provést záznam, a to minimálně v rozsahu: jméno a adresa postiženého, popis události, stav postiženého, poskytnutá pomoc, doporučení postiženému, a zda byla přivolána zdravotnická záchranná služba.

²⁸ Hydroprojekt CZ a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt CZ a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010,

ZÁCHRANÁŘSKÉ POMŮCKY:

Výčet základních záchranných pomůcek, kterými musí být plavecké zařízení vybaveno:

- Záchranným kruhem nebo podkovou s plovoucím lanem odpovídajícím délkou potřebám zařízení,
- Osobní pomůckou záchranné, např. teleskopickou tyčí, záchranným pásem nebo plovákem, odpovídajícím potřebám zařízení,
- Pátevní deskou,
- Plavidlem odpovídajícím potřebám střežené otevřené vodní plochy.

Tyto primární pomůcky mohou být doplněny dalšími speciálními záchrannými pomůckami podle povahy plaveckého zařízení a možného nebezpečí pro návštěvníky.²⁹

1.3.3 Personální zabezpečení

Pokud jde o bezpečnost a ochranu návštěvníků plaveckých areálů musí provozovatel zajistit kvalifikovaný dozor střežení vodní hladiny, a to jedním z následujících způsobů:

- **PODLE TYPU BAZÉNU**

Následující tabulka (Tab. 2) popisuje zajištění dozoru střežení vodní hladiny podle celkové vodní plochy areálu a hloubky.

Tabulka 2 Podle celkové vodní plochy areálu a hloubky bazénu³⁰

<i>Celková vodní plocha areálu</i>	<i>Hloubka</i>		
	<i>Do 1,6 m</i>	<i>Do 2,5 m</i>	<i>Nad 2,5 m</i>
<i>Do 100 m²</i>	1ZM	1 PL	1MP
<i>100 m² až 400 m²</i>	2 PL		1 MP + PL
<i>Na každých dalších 300 m²</i>	+ 1 PL		

Poznámka: ZM ... záchranné minimum, PL ... plavčík, MP ... mistr plavčík

²⁹ Hydroprojekt cz a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt cz a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010.

³⁰Škodová, Karolína *Bezpečnost na bazénech a koupalištích*. In: *Školení vodního dozoru*. [online]. Dostupné z: <http://www.skoleniplavciku.cz/files/Bezpecnost_na_bazenech_a_koupalisticich.pdf>.

Personální zabezpečení může být dále doplněno technickými bezpečnostními prvky, a to kamerovým systémem nebo podhladinovým systémem, který v případě nebezpečí spouští poplachový systém.

- **PODLE POČTU NÁVŠTĚVNÍKŮ**

Tabulka (Tab. 3) poukazuje na počet kvalifikovaného dozoru podle počtu návštěvníků v areálu a také podle hloubky bazénů.

Tabulka 3 Personální zabezpečení podle počtu návštěvníků v areálu³¹

<i>Počet návštěvníků v areálu</i>	<i>Do hloubky 2,5 m</i>	<i>Nad hloubku 2,5 m</i>
<i>1 až 60</i>	1 PL	1 MP
<i>60 až 150</i>	2 PL	1 MP + 1 PL
<i>151 až 300</i>	3 PL	1 MP + 2 PL
<i>301 až 800</i>	4 PL	1 MP + 3 PL
<i>801 až 1300</i>	5 PL	1 MP + 4 PL
<i>1301 až 1800</i>	6 PL	1 MP + 5 PL
<i>Na každých dalších 500 osob</i>	Navíc 1 PL	

V závislosti na počtu návštěvníků může provozovatel vnitřním předpisem u bazénů nad 100 m² plochy hladiny, bez limitu hloubky, stanovit počet dozorujících pracovníků.

- **ZABEZPEČENÍ VODNÍCH ATRAKCÍ**

Po dobu provozu musí mít vodní atrakce proudící vodu s rychlostí 0,5 m/s a více, nebo vlnění hladiny s vlnovou výškou větší než 0,3m přítomný další personál s minimální kvalifikací ZM.³²

³¹Škodová, Karolína Bezpečnost na bazénech a koupalištích. In: *Školení vodního dozoru*. [online]. Dostupné z: <http://www.skoleniplavciku.cz/files/Bezpecnost_na_bazenech_a_koupalisticich.pdf>.

³²Hydroprojekt cz a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt cz a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, 9 s.

1.3.4 Informační systém

Pro zajištění bezpečnosti (bezpečného pohybu, bezpečného využívání) areálu je provozovatel povinen vytvořit informační systém, jelikož u dobře informovaného návštěvníka klesá pravděpodobnost, že vystaví osoby v jeho blízkosti či sám sebe nebezpečí. Snižuje tak riziko vlastního poranění a ulehčuje tak práci plavčikům.

NÁLEŽITOSTI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU:

- Návštěvní řád (viditelně umístěn u vstupu, případně i na dalších místech) obsahující:
 - Zákaz činností (běhání, skákání, kouření apod.),
 - Pravidla pro užívání prostor,
 - Povinnost návštěvníků se před vstupem do bazénu důkladně osprchovat, atd.
- Výrazně označené navigační pokyny (bezbariérové, návštěvní a nouzové trasy, prostor pro uložení věcí, ošetřovna a stanoviště plavčíka, telefon včetně tísňových čísel),
- Vyznačení nebezpečných míst, vyznačení hřišť, dětských hřišť a brouzdališť, půjčovny pomůcek a vybavení,
- Prostory, kde je vstup návštěvníkům zakázán.³³

1.3.5 Komunikace

Nedílnou součástí zajištění bezpečnosti v bazénech, aquaparcích či koupalištích je komunikace, která může být z důvodu akustiky, hluku v areálu, vzdálenosti či počasí značně obtížná. Přesto dozorující plavčíci musí být schopni komunikovat v těchto podmínkách mezi sebou a hosty. Pro tuto komunikaci se nejčastěji používají zvukové signály (Tab. 4) za použití píšťalky doprovázeny ručními signály.

V pozorovaném aquaparku Uherské Hradiště pokročili s technikou dále, plavčíci a ostatní zaměstnanci se mezi sebou dorozumívají radiovými vysílačkami.

³³Hydroprojekt cz a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt cz a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, 10 s.

Tabulka 4 Signály plavčíka píšťalkou³⁴

<i>Signál</i>	<i>Účel</i>	<i>Akce</i>
Jedno krátké písknutí	Získat pozornost návštěvníka	Po získání pozornosti následují jednoduché přímé instrukce
Dvě krátké písknutí	Získat pozornost jiného plavčíka	Zvednutí ruky nad hlavu
Jedno dlouhé písknutí	Aktivace nouzového plánu	Indikátor opuštění místa a následná záchrana
Dvě dlouhé písknutí	Indikátor nejvyššího stupně	Mimořádná a závažná událost, kdy je zapotřebí okamžité „vyčištění“ krizové oblasti od návštěvníků

³⁴ Bartlett, Jonesand. *International lifeguard training program*. Mass: Sudbury, 2007, 128 p.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

2 AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Aquapark Uherské Hradiště, s kapacitou 380 osob v kryté části a 1500 osob v letní venkovní části, nabízející příjemnou relaxaci i bohaté sportovní vyžití, je součástí vybudovaného sportovně-rekreačního městského areálu, který byl modernizován ze stávajících sportovišť, a to krytého plaveckého bazénu, atletického areálu s přílehlými tartanovými plochami, využitelnými pro všechny míčové sporty, fotbalového stadionu, sportovní haly s venkovní písečnou plochou využitelnou pro plážový volejbal, a v neposlední řadě zimním stadionem.

2.1 Modernizace aquaparku

Rozsáhlý komplex Aquaparku o ploše 2,2 ha, jehož největším lákadlem je nejdelší tobogán na Moravě (dlouhý 186 m), a který v roce 2011 získal na veletrhu bazénů, bazénových technologií, saun a lázeňství v Praze titul Bazén roku, byl vybudován v roce 2010 na místě staršího venkovního koupaliště s plaveckým bazénem 53x25 m a dětským bazénem 21x19m, které bylo postaveno v roce 1962 a kryté plovárny s plaveckým bazénem o rozměrech 25x16,67 m a výukovým dětským bazénem 12x8 m z roku 1991.

S modernizací Aquaparku, tehdy ještě plaveckého bazénu, se začalo již v letech 2001 – 2002, kdy byla na bazén nainstalována zprvu „předúpravna studniční vody“ a poté byla provedena kompletní rekonstrukce potrubních rozvodů pro oba kryté bazény.

V roce 2008, kdy nebylo na sezónu zprovozněno letní venkovní koupaliště z technických a hygienických důvodů, zřizovatel, tedy město, rozhodl o kompletní přestavbě celého areálu, i když i toto rozhodnutí mělo ze strany obyvatel, tak i představitelů města své odpůrce.

Modernizační práce prováděné brněnskou firmou Unistav, podle projektové dokumentace zlínského Centropjektu, byly zahájeny v říjnu roku 2009 s předpokládaným ukončením na konci léta 2010. Výstavbu, ale zdržela jak nepřízeň počasí, tak i vícepráce, (např. nutnost nové střechy), které se projeví v průběhu stavby po odkrytí stávajících konstrukcí. Termín předání byl posunut 3 krát. Veřejnost si první sportovní zážitky a relaxaci mohla užít, tedy až po 14 měsících od zahájení modernizačních prací a to 21. prosince 2010.

Město převzalo stavbu s téměř 1 800 závadami, mezi které patřily různé druhy a stupně závad, od méně závažných až po ty více závažné (od ušpinění stěny či prasklé dlaždičky, přes tekoucí spoje na potrubí až po zatékající střechu. Závady byly během probíhajícího zkušebního provozu postupně odstraňovány. A za dílo zaplatilo zhotoviteli, tedy firmě Unistav, město přes 250 milionů Kč a mu prominulo mu sankce ve výši 200 000 Kč za každý den zpoždění odevzdání díla.³⁵

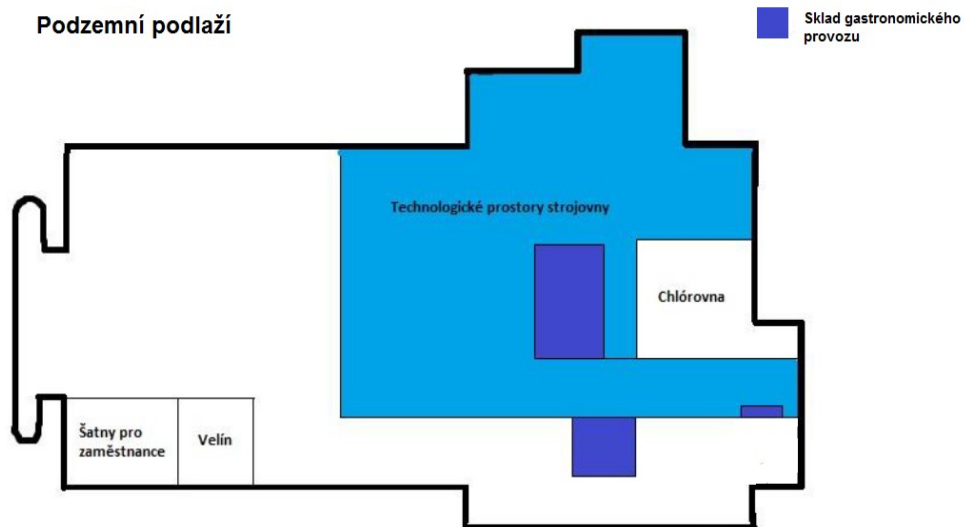
K dnešnímu dni je zřizovatelem komplexu stále město Uherské Hradiště a statutárním orgánem je ředitel organizace Ing. Jiří Durd'ák. Vše potřebné si můžeme pročíst ve „Zřizovací listině“, kterou nalezneme v přílohové části č. 1 a také na webových stránkách města Uherské Hradiště: <http://www.mesto-uh.cz/file/6/>.

2.2 Popis objektu

Areál aquaparku je rozdělen do čtyř zón a má tři vstupy, dva slouží návštěvníkům aquaparku (hlavní vchod a vstup do letního areálu) a třetí jeho zaměstnancům a zákaznicím a zákazníkům kosmetického studia a kadeřnictví, které sídlí v prostorech přiléhajících k budově. U hlavního vstupu do objektu je umístěna specializovaná prodejna Aquapoint s širokým sortimentem volnočasové obuvi, plavek a vodních hraček, kruhů a rukávků.

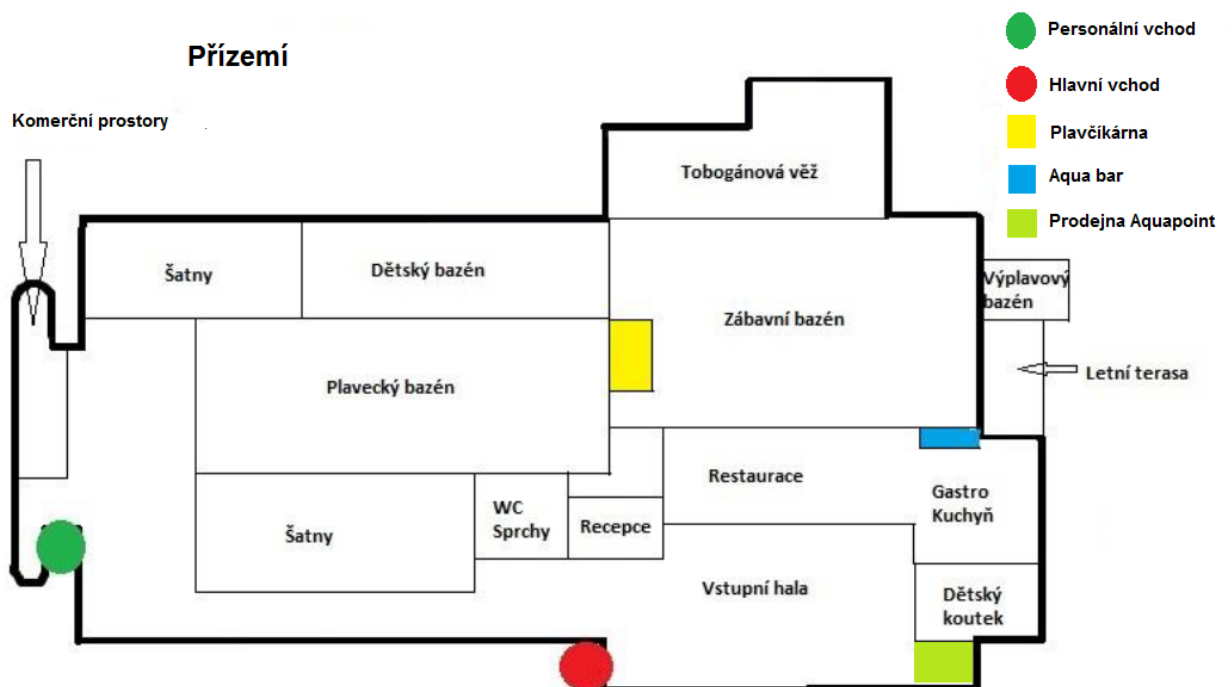
První tři zóny tvoří vnitřní areál a čtvrtá zóna, slouží jako letní venkovní koupaliště, a s vnitřním areálem je propojena turniketem přes venkovní bar s terasou se zónou dvě. Samotná budova se skládá z podzemního podlaží, přízemí a prvního patra. V podzemním podlaží se nachází sklad potravin, strojovna, chlorovna a další technologické prostory (Obr. 2).

³⁵Šmíd, Milan. Aquapark v Uherském Hradišti je v provozu. In: *Asociace pracovníků v regeneraci*. [online]. Dostupné z: <<https://www.aprcz.cz/osveta/aquapark-v-uherskem-hradišti-je-v-provozu/>>.



Obrázek 2 Půdorys podzemního podlaží Aquaparku Uh. Hradiště³⁶

V přízemí nalezneme komerční prostory, dětský koutek, gastronomické prostory, užitkové a bazénové prostory (Obr. 3).



Obrázek 3 Půdorys přízemí Aquaparku Uh. Hradiště³⁷

³⁶ Aquaparku Uherské Hradiště p. o. – Požárně evakuační plán

V prvním patře jsou pouze kanceláře vedení Aquaparku, strojovna vzduchotechniky a wellness neboli zóna 3 (Obr. 4).



Obrázek 4 Půdorys Prvního patra Aquaparku Uh. Hradiště³⁸

Pro návštěvníky areálu je připraveno také pět občerstvovacích míst, a to samoobslužná restaurace, venkovní bar s terasou, aqua bar, wellness bar a letní bufet. V samoobslužné restauraci, venkovním baru a v letním bufetu je možno platit penězi. Ale jinak se zde využívá na všechny služby čipový systém, který vás pustí či nepustí do jednotlivých zón, uzamkne šatní skříň či zaplatí občerstvení ve wellness baru a aqua baru. Vlastníci abonent-ských permanentek (přílohová část č. 5) mohou v jakémkoli občerstvovacím zařízení platit útratu přes abonentský čipový systém, na který si dobíjejí hodnotu peněz.

³⁷ Aquaparku Uherské Hradiště p. o. – Požárně evakuační plán

³⁸ Aquaparku Uherské Hradiště p. o. – Požárně evakuační plán

2.2.1 Zóna 1

Z původního plaveckého bazénu, před přestavbou zůstaly na svém místě pouze původní vnitřní bazény, tedy plavecký bazén a dětský výukový bazén, dnes tvořící zóny 1.

Zóna (Obr. 5) 1 je zaměřená na kondiční a výukové plavání jak jednotlivců, tak i organizací, které tuto zónu využívají v hojném měřítku, a není dne, kdy by byla tato zóna prázdná. Nachází se v ní dva bazény – plavecký bazén o velikosti 25x16,67 m a hloubce 1,3 až 1,9m s 8 drahami a výukový dětský bazén o velikosti 12x8 m a hloubce 0,4 až 0,8 m s malým dětským tobogánem určeným pro děti od 4 let, který je v provozu o víkendech a prázdninách, a parní kabina společná pro oba bazény se samostatnou sprchou. Mimo letní sezónu si malý návštěvníci mohou užít v dětském výukovém bazénu o víkendech, svátcích či prázdninách pod dohledem fundované osoby aquazorbing a jízdu na šlapací lodičce.



Obrázek 5 Zóna I³⁹

³⁹ Vlastní zdroj

2.2.1.1 Zóna 2 – tzv. zábava

Zónu 2 (Obr. 6) tvoří celoroční zábavné bazény s vodními atrakcemi, jednotlivými zálivy, dvěma tobogány, a venkovním výplavovým bazénem o teplotě vody až 33°C, do něhož lze vstoupit z teplé bazénové haly, a v neposlední řadě, jak již bylo zmíněno výše dvěma tobogány.

Popisovat zábavnou zónu začneme u nejmenších návštěvníků, tedy u „kruhového brouzdaliště“ nacházejícího se hned u vstupu do zábavné zóny, který je zpřístupněn pro všechny návštěvníky druhé zóny, jehož dominantou je vodní hřib se sloní skluzavkou pro děti od 2 do 6 let a žába plivající vodu pomocí ruční pumpičky. V brouzdališti je teplota vody udržována na 31°C, ale pocitově dle vlastní zkušenosti, se teplota vody jeví chladnější z důvodu průvanu.

Dále v této zóně můžeme najít dvě vířivky, o teplotě vody 34°C, s podvodními a perličkovými masážemi. Zážitek bazén, o teplotě vody 30°C, obsahuje vzduchovou lavici s podvodními masážemi, vodní chrliče a divokou řeku, kde její součástí v samotném středu je vodní číše.

Zábavnou zónu zakončíme popisem dvou tobogánů, které jsou umístěny tak, aby je mohli v letním období navštívit také návštěvníci zóny 4. Tobogán zvaný X-tube je v současnosti nejdelším tobogánem na Moravě, měřící 186 m. Je určen pro jízdu na nafukovacích duších tří typů pro 1 až 3 osoby naráz. Druhý tobogán se světelnými efekty a černou dírou, zvaný Black hole, měřící 140 m, je určen pro klasickou „rychlou“ jízdu na zádech. Oba typy tobogánů jsou zakončeny vlastními dojezdovými prostory.

Obrázek 6 Zóna II⁴⁰

2.2.1.2 Zóna 3 – wellness

Zónu 3 (Obr. 7) o cca ploše 280 m² nalezneme v horním podlaží areálu. Je pojímána jako „bezplavková“, návštěvník se zde pohybuje pouze v prostěradle. Disponuje sestavou jednotlivých prohříváren, a to „klasickou“ finskou saunou s kapacitou max. 15 návštěvníků, s teplotou vzduchu 90 – 100°C a relativní vlhkostí kolem 10 %. V sauně se pořádají saunové ceremoniály („jde o zpestření saunování, které provádí zkušená osoba pomocí víření horkého vzduchu, polévání kamenů aromatickou přírodní esencí, případně i peelingem či dalšími procedurami“⁴¹).

Dále se zde nachází také prohřívárna „balnarium“ s teplotou 55 – 60°C a relativní vlhkostí 40 a keramické prohřívárny, které slouží nejen k prohřátí, ale i zvlhčení či osvěžení dýchacích cest.

⁴⁰ Vlastní zdroj

⁴¹Wellnessnoviny.cz *Saunování*. [online]. Dostupné z: <<http://www.wellnessnoviny.cz/clanek/saunove-ceremonialy/>>.

Zóna 3 nám také umožňuje „tureckou lázeň s vyhřívanými keramickými lavicemi“ s teplotou 45 °C a relativní vlhkostí 100% pod „hvězdným nebem“ ve vůni orientálních esencí aplikovaných do přiváděné páry. Můžeme zde navštívit i bylinnou lázeň, kdy jsou bez páry do vzduchu v kabině aplikovány esence léčivých bylin.

Ke zchlazení prohřátého těla je možné využít jak venkovní terasu, tak i ochlazovací bazének či ochlazovací sprchy s různými výtoky, od studené mlhy přes přívalovou vlnu až po „polární blesk“ nebo vylévací vědro.

Poslední součástí wellness zóny je slaná vířivka s kapacitou max. 10 osob, a odpočívárna pro 12 osob. Taktéž i v této zóně jako i v zóně 2 a 4 nalezneme bar s občerstvením.



Obrázek 7 Zóna III⁴²

2.2.1.3 Zóna 4 – letní areál

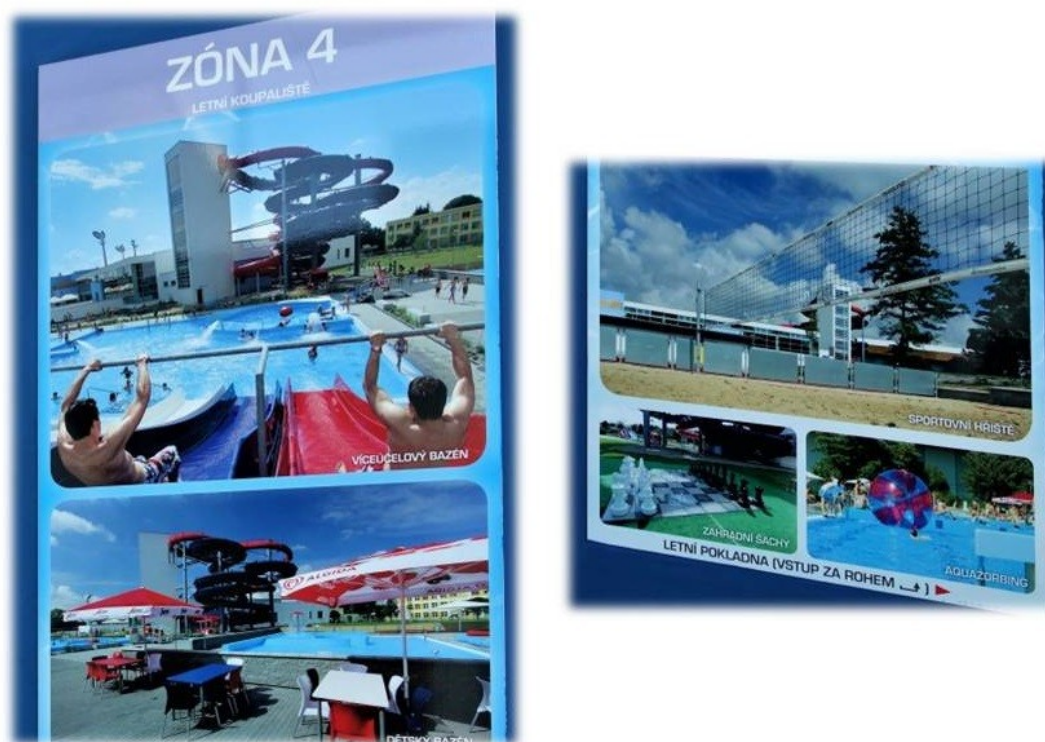
Zónu 4 neboli letní areál (Obr. 8, 9) tvoří dvaceti-pět metrový víceúčelový bazén se 6 drahami, ve kterém si můžete jak zaplavat, tak i užít zábavy či odpočinku a regenerace, a to na lezecké stěně, houpací síti, třech skluzavkách, vlnovém a míčové zálivu, díky perličkovým a vodním chrličům a na masážních lavicích.

⁴² Vlastní zdroj

Ty najdeme i v dětském bazénu, kde je navíc vodní hřib a ježek, který je taktéž součástí zóny 4 a v jehož blízkosti můžeme naleznout nově vybudovanou pergolu pro rodiče s dětmi či dětské hřiště pro nejmenší a šachovnici pro milovníky logiky a taktiky. V samotné blízkosti dětského bazénu je letní bufet pro osvěžení. Mezi víceúčelovým a dětským bazénem je umístěno stanoviště plavčků, kteří dohlíží na bezpečnost v bazénech, tak i mimo ně.

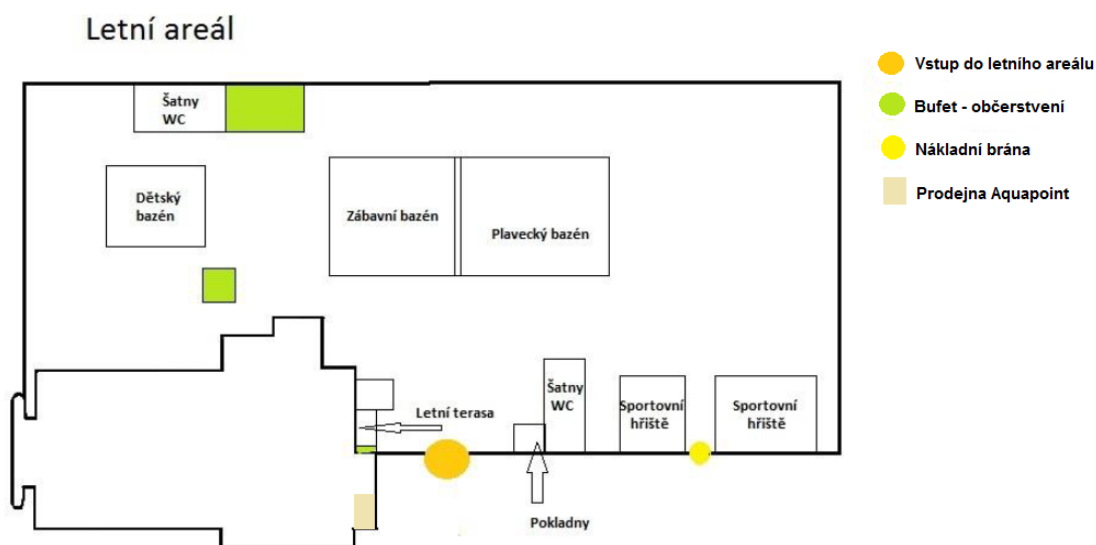
Pro návštěvníky je navíc kromě koupání připraveno i hřiště pro plážový volejbal, házenou či fotbal, pétanque a víceúčelové hřiště pro různé míčové sporty. A taktéž nemůžeme opomenout připravený aquazorbing ve víceúčelovém bazénu, který je pod dohledem fundované osoby.

V neposlední řadě nemůžeme zapomenout na tobogány, které jsou popsány výše v zóně 2, které jsou společné pro obě tyto zóny.



Obrázek 8 Zóna IV⁴³

⁴³ Vlastní zdroj

Obrázek 9 Půdorys letního areálu Aquaparku Uh. Hradiště⁴⁴

2.2.1.4 Vanové plavání

Když už jsme se pokusili zprostředkovat náhled do všech zón Aquaparku, tak nemůžeme opomenout i poslední místo, jež je určená pro nejmenší návštěvníky – děti od dvou do šesti měsíců, tzv. vanové plavání, které mohou rodiče dopřát své ratolesti pod vedením osoby s adekvátním vzděláním.

Místnost vanového plavání je umístěna mimo bazénovou část, má samostatný vchod, který je společný pro vstup do šaten i pro organizované plavání dětí ve výukovém bazénu. K místnosti se rodiče dostanou i s kočárky, jinak je pro kočárky veřejnosti určeno uzamykatelné místo na zámeček, který si vyžádají na recepci, u vchodu do samotného Aquaparku.

Prostor pro vanové plavání se skládá ze čtyř místností. V předsínce můžeme najít přebalovací pult s dvěma místy, křeslo a věšák pro odkládání ošacení, a v přilehlé místnosti je WC s umyvadlem, a samotná výuková místnost je tvořena dvěma uzpůsobenými vanami (Obr. 10) pro kojenecké plavání a manipulačním stolem, kde je rodičům vysvětlena manipulace s dětmi. Poslední čtvrtá místnost je umístěna za výukovou místností a je tvořena sprchovým koutem.

⁴⁴ Aquaparku Uherské Hradiště p.o. – Požárně evakuační plán

Do vaniček je napouštěna teplá pitná voda, kterou zprostředkovává sám Aquapark pomocí filtrace. Před každým plavajícím kojencem je instruktorem baby plavání měřena teplota vody pomocí vanového teploměru. Teplota vzduchu je udržována dle požadavků vyhlášky č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Samotný chod vanového plavání je přesně definován a to: „doprovod stojí vždy vně vaničky. Ve vaničce plave vždy pouze jedno dítě. Po výuce každého dítěte je voda vypuštěna a vanička vydesinfikována, vyčištěna a opláchnuta pitnou čistou vodou.



Obrázek 10 Vanové plavání ⁴⁵

⁴⁵ Vlastní zdroj

2.2.2 Užitkové prostory

Mezi užitkové prostory přístupné veřejnosti patří šatny, sprchy s toaletami, dětský koutek a samoobslužná restaurace.

2.2.2.1 Šatna

V Aquaparku nalezneme dva druhy šaten a to společnou šatnu pro zóny 1, 2 a 3, a šatničky pro mateřské školy a baby plavání.

Společná šatna čítající celkově spolu se čtyřmi přiléhajícími šatnami, které jsou oddělené a uzamykatelné pro uzavřené skupiny (školy, školky, organizace, ...) a v případě potřeby k dispozici i pro veřejnost, 330 uzamykatelných skříní na čip, 15 převlékacích boxů (2 rodinné a 1 pro invalidy), 9 vysoušečů vlasů a přebalovací pult je situována hned za pokladnami. Před samotným chodem do šaten za turnikety u recepcce je umístěno 100 skříní na cennosti, které jsou uzamykatelné taktéž na čip.

Šatničky pro mateřské školy a baby plavání čítají 4 samostatné místnosti. Jedná se o dvě místnosti pro tatínky s dětmi navazující na sprchy (vybaveny 4 sprchami) s toaletou (2 WC kabiny), a dvě místnosti maminek s dětmi, taktéž navazující na sprchy s toaletou.

2.2.2.2 Sprchy s toaletami

Z šaten je přístup do pánských a dámských sprch s protiskluzovou dlažbou. Těmto sociálním zařízením náleží 9 sprch (1 sprcha pro invalidy), 3 WC kabiny, 3 umyvadla, 3 zrcadla, vysoušeč vlasů a věšáky pro odložení věcí.

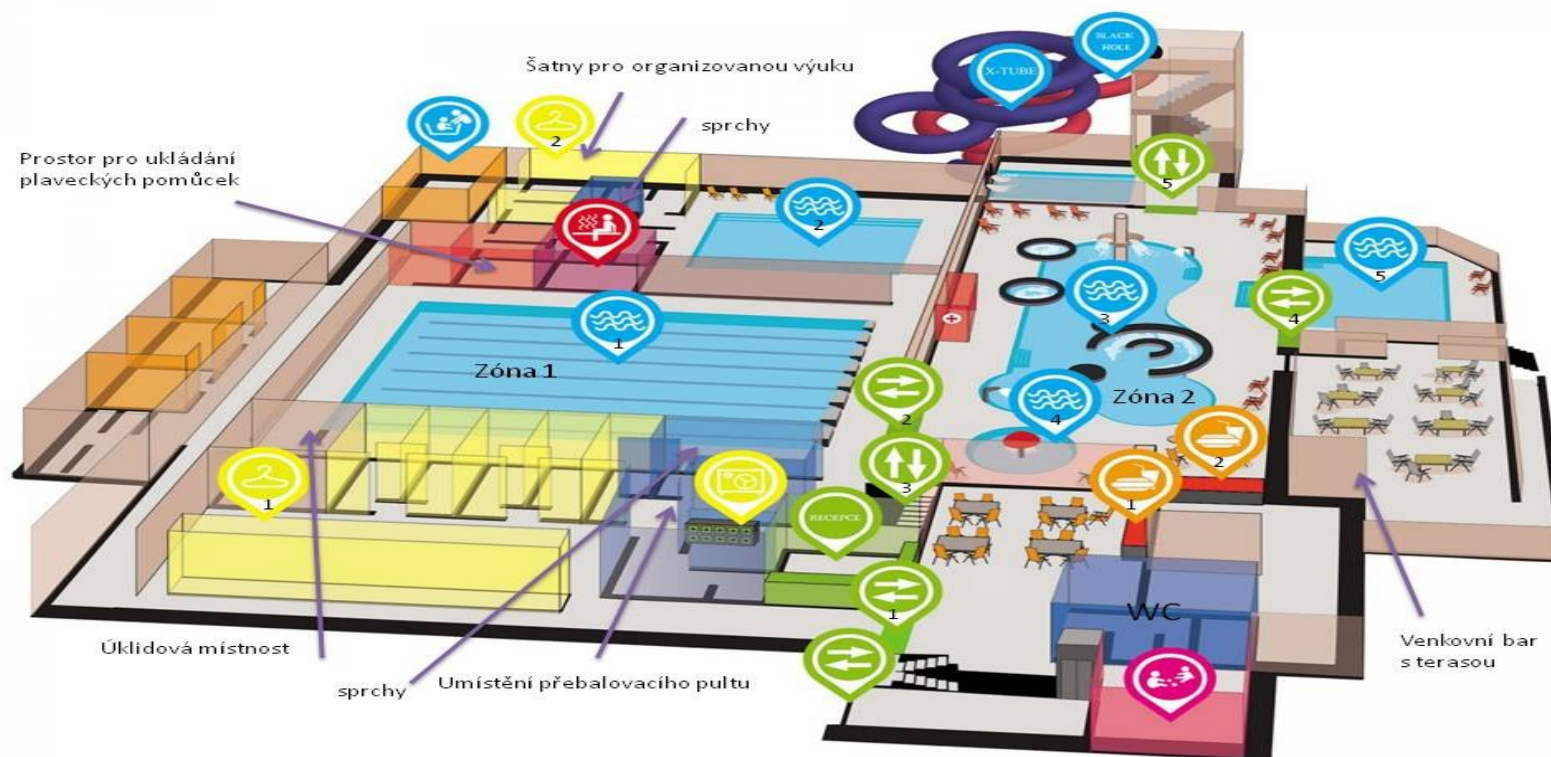
2.2.2.3 Samoobslužná restaurace

Volně přístupná restaurace čítá cca 15 stolů různé velikosti a nabízí po celý den, tedy od 10 hod. do 21 hod. teplé i studené pokrmy. Zároveň restaurace nabízí i polední menu (výběr ze dvou variant) vydávané od 11 hod. do 14 hod., případně do vyprodání.

2.2.2.4 Dětský koutek

Uzavíratelný dětský koutek umístěný u schodů při samotném vstupu do prostor Aquaparku. Slouží pro aklimatizaci a stravování dětí po plavání. Proto je rozdělen na hrací část (čistou – bez bot), která je zařízena malou dřevěnou skluzavkou s dvěma žíněnkami a po obvodové zdi umístěnými třemi interaktivními panely, a stravovací část, která je zařízena 7 stoly s lavicemi po obvodu a židlemi, k dispozici jsou i dětské židličky a na stěně můžeme nalézt zavěšenou televizi.









Na rozmístění užitkových, bazénových i wellness prostorů poukazuje následující obrázky (Obr. 11, 12).



Obrázek 11 Mapa vnitřního areálu – zóna 1 a 2⁴⁶

⁴⁶ Aquapark Uherské Hradiště. *Mapa areálu – Zóna 1, Zóna 2 – bazénové haly*. [online]. Dostupné z: <<http://www.aquapark-uh.cz/mapa-arealu>>.

Tabulka 5 Vysvětlení k obrázku č. 11⁴⁷

	Turnikety ... 1 ... vstup do bazénové části ... 2 ... mezi zónou 1 a 2 ... 3 ... vstup do wellness zóny ... 4 ... mezi zónou 2 a 4 ... 5 ... vstup na tobogány
	Trezor na cennosti (uzamykatelný pomocí čipových hodinek)
	Šatny ... 1 ... šatny pro veřejnost ... 2 ... šatny pro organizovanou výuku
	Bazény ... 1 ... plavecký bazén ... 2 ... dětský výukový bazén ... 3 ... zábavný bazén ... 4 ... brouzdaliště ... 5 ... výplavový bazén
	Parní kabina
	Vanové plavání
	Hrací koutek
	Občerstvení ... 1 ... samoobslužná restaurace ... 2 ... aqua bar

⁴⁷ Vlastní zpracování



Obrázek 12 Mapa zóny 3 - wellness⁴⁸

⁴⁸ Aquapark Uherské Hradiště. *Mapa areálu – Zóna 3 – wellness centrum* [online]. Dostupné z: <<http://www.aquapark-uh.cz/mapa-arealu>>.

2.3 Aktivity a služby

Aquapark nabízí, sám či přes zprostředkovatele, pro návštěvníky celou řadu vodních aktivit a cvičení. Ty jsou určené pro všechny věkové kategorie – od kojeneckého plavání, přes plaveckou školu až k plavání dětí, těhotných a dospělých.

2.3.1 Aquapark

Samotný aquapark nabízí služby:

- Dětské plavání,
- Plavání miminek,
- Individuální výuka,
- Dětské saunování,
- Aquabalanc,
- Aqua Aerobic,
- Wellness pro ženy,
- Cvičení pro těhotné,
- Školení instruktorů,
- Saunování pro seniory,
- Cvičení pro seniory,
- Baby masáže.

Vše dostupné o těchto aktivitách nalezneme na webových stránkách Aquaparku: <http://www.aquapark-uh.cz/aktivity>.

2.3.2 Plavecká škola Uherské Hradiště

„Plavecká škola Uherské Hradiště je účelové školské zařízení, jehož hlavním posláním je poskytování výuky plavání žákům základních škol v rámci povinné tělesné výchovy. Povinnou výuku plavání realizuje plavecká škola u všech základních škol regionu Uherské Hradiště, Uherský Brod a nově i regionu Luhačovska.“⁴⁹

Plavecká škola v Aquaparku Uherské Hradiště dále nabízí:

- Výuku předškolního plavání (tedy výuku pro Mateřské školy),
- Kroužky plavání pro děti od 6 měsíců do 15 let,
- Individuální výuku dětí i dospělých,
- a aqua aerobic.

⁴⁹ Plavecká škola Uherské Hradiště. *O škole* [online]. Dostupné z: <<http://www.plaveckaskolauh.cz/o-skole>>.

2.3.3 Baby Club Katka

Vznikl v roce 1999 po rozdělení BC Uherské Hradiště (vznik i baby klubu Uherské Hradiště).

Baby Club Katka nabízí pro své klienty plnou adaptabilitu dětí na vodní prostředí formou hry rodičů s dětmi, doprovázených spoustou písniček, říkanek, barevných nafukovacích hraček, plaveckých pomůcek, a to vše v atmosféře klidu a lásky. Děti jsou rozděleny do skupinek podle věku a pokročilosti.

Baby Club Katka nabízí v Aquaparku následující:

- Plavání doma (pro děti od ukončeného 6. týdne do 3. měsíce),
- Baby plavání (plavání ve vanách),
- Plavání pro děti od 6 měsíců do 10 let ve výukovém i plavecké bazénu.

Vše potřebné o Baby Clubu Katka nalezneme na webových stránkách:
<http://www.babyclubkatka.cz/>

2.3.4 Baby Club Uherské Hradiště

Baby Club Uherské Hradiště v Aquaparku Uherské Hradiště nabízí pouze plavání pro děti od 6 měsíců do věku cca 5 – 6 let, jelikož plave jen ve výukovém bazénu. Více o baby klubu nalezneme na jeho webových stránkách: <http://www.babyclubuh.cz/index.asp>

2.3.5 Plavecký oddíl

Plavecký oddíl T. J. Slovácká Slávie využívá prostory zóny 1 pro zdokonalování techniky a vylepšování časů aktivních závodících plavců.

Sami si můžete udělat představu o vytíženosti areálu Aquaparku Uherské Hradiště. Proto je zajištění jeho bezpečnosti z jakéhokoli pohledu velmi důležité.

2.3.6 Služby aquaparku

Aquapark nabízí zážitkové služby pro firmy i školy. Mezi služby nabízející firmám patří například přátelská setkání ve wellness, sportovní akce v letním areálu, pronájem prostor pro školení, apod. Školám nabízí akce typu – sportovně zábavný program v zóně 2, prohlídka strojovny či různé výukové programy na souši, jako je například program „Proč se voda zlobila“, ve kterém je vysvětleno formou příběhu, jak je voda důležitá, co je to povodeň, apod. Všechny dostupné informace o těchto i dalších službách naleznete na webových stránkách: <http://www.aquapark-uh.cz/sluzby>.

3 AKTUÁLNÍ STAV ZABEZPEČENÍ AQUAPARKU

Z bezpečnostních důvodů mi nebylo dovoleno nahlédnout do problematiky pokladního a odbavovacího systému a ani do zabezpečení budovy v rámci ochrany majetku. Proto práce se opírá o pozorování aktuálního stavu zabezpečení při návštěvách aquaparku, a také o postřehy návštěvníků z dotazníkového šetření a dokumentů, do kterých byl povolen přístup.

3.1 Dotazníkové šetření

Dotázaní návštěvníci Aquaparku Uherské Hradiště se většinou cítí být v bezpečí při pobytu v areálu aquaparku.

Dotazníkové šetření o 16 otázkách vyplnilo 96 respondentů. První čtyři otázky se zaměřují na osobní preference respondentů. Tedy z jakého důvodu, s kým, jak často a kterou zónu Aquaparku navštěvují. Pátá otázka se týká znalosti či neznalosti návštěvního řádu Aquaparku a následujících deset otázek se ptá již na samotnou bezpečnost v areálu z hlediska pocitu návštěvníků. Jedná se zejména o spokojenost s celkovou bezpečností v objektu, s umístěním a dostupností přebalovacího pultu v šatnách, způsobem ukládání dražších osobních věcí, s bezpečnostními prvky (protiskluzové prvky, odtokové lišty, apod.) v přechodové zóně, s přístupem plavčků, s vybavením Aquaparku vzhledem k bezpečnosti (dětské skluzavky, divoká voda, tobogány, apod.). Dále byli respondenti dotázáni, zda chybí možnost odložení batolicích dětí v prostoru šaten i bazénové haly, označení rizikových míst, ostražky či bezpečnostních prvků, a využitelnosti dětského koutku z bezpečnostního hlediska i adekvátnosti pro menší děti. Poslední otázka dotazníku má otevřenou formu a táže se na uvedení konkrétních nedostatků v rámci bezpečnosti z pohledu dotazovaných.

Vyhodnocení dotazníkového šetření nalezneme v tabulce s označením (Tab. 6).

Tabulka 6 Přehled odpovědí dotazovaných (v procentech)⁵⁰

Odpovědi dotazovaných		
Z jakého důvodu jste navštívil/a Aquapark Uher- ské Hradiště?	<ul style="list-style-type: none"> • 40,6 % plavání • 26 % vodní radovánky 	<ul style="list-style-type: none"> • 21,9 % relax • 8,3 % vyplnění vol- ného času
S kým jste do Aquaparku přijel/a?	<ul style="list-style-type: none"> • 22,9 % sám/sama • 44,8 % s partnerem 	<ul style="list-style-type: none"> • 27,1 % s dětmi před- školního věku • 5,2 % s dětmi školní- ho věku
Jak často navštěvujete Aquapark?	<ul style="list-style-type: none"> • 37,5 % pravidelně – abo- nent • 10,4 % pravidelně – nejsem abonent • 26 % příležitostně 	<ul style="list-style-type: none"> • 19,8 % občasně • 3,1 % poprvé • 3,1 % nárazově
Kterou zónu jste pro svůj pobyt využil/a?	<ul style="list-style-type: none"> • 16,7 % zóna 1 • 10,4 % zóna 2 • 8,3 % zóna 3 • 1 % zóna 4 	<ul style="list-style-type: none"> • 33,3 % zóna 1 a 2 • 22,9 % zóna 1, 2, 3 • 7,3 % zóna 2 a 4
Četl/a jste někdy návštěvní řád Aquaparku?	<ul style="list-style-type: none"> • 32,3 % Ano 	<ul style="list-style-type: none"> • 67,7 % Ne
Jste spokojen/a s celkovou bezpečností v objektu Aquaparku?	<ul style="list-style-type: none"> • 21,9 % ano spokojen/a • 71,9 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 3,1 % spíše nespoko- jen/a • 3,1 % nespokojen/a
Jste spokojen/a s dostupností a zabezpečením přídavného prvku „přebalovacího pultu“?	<ul style="list-style-type: none"> • 13,5 % ano spokojen/a • 62,5 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 16,7 % spíše spoko- jen/a • 7,3 % nespokojen/a
Chybí vám možnost odložení batolících dětí v prostoru šaten, tak i na bazénové hale? Postrá- dáte možnost odložení osobních věcí užívaných pro Vaše batole v prostoru šaten nebo přímo v bazénové hale?	<ul style="list-style-type: none"> • 53,1 % Ano • 46,9 % Ne 	
Jste spokojen/a s umístěním a způsobem ukládání osobních věcí (dražších)?	<ul style="list-style-type: none"> • 35,4 % ano spokojen/a • 49 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 10,4 % spíše spoko- jen/a • 5,2 % nespokojen/a
Uvítal/a byste označení rizikových míst?	<ul style="list-style-type: none"> • 77,1 % Ano 	<ul style="list-style-type: none"> • 22,9 % Ne
Jste spokojen/a s bezpečnostními prvky v přechodové zóně (sprchy, toalety - protiskluzo- vé prvky, odtokové lišty, madla, sedátka, apod.)?	<ul style="list-style-type: none"> • 9,4 % ano spokojen/a • 60,4 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 19,8 % spíše nespo- kojen/a • 10,4 % nespokojen/a
Jste spokojen/a s komplexním přístupem personá- lu a jeho přístupem pro vaše bezpečí v rámci všech prostor areálu (vnitřní, venkovní prostory, tobogány, recepce, apod.)?	<ul style="list-style-type: none"> • 27,1 % ano spokojen/a • 61,5 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 6,3 % spíše nespo- kojen/a • 5,2 % nespokojen/a
Jste spokojen/a s vybavením Aquaparku a užiti- kovými zábavnými prvky vzhledem k Vaší ma- ximální bezpečnosti (dětské skluzavky, brouzda- lišť, divoká voda, apod.)?	<ul style="list-style-type: none"> • 29,2 % ano spokojen/a • 54,2 % spíše spokojen/a 	<ul style="list-style-type: none"> • 11,5 % spíše nespo- kojen/a • 5,2 % nespokojen/a
Uvítal/a byste ostrahu či více bezpečnostních prvků?	<ul style="list-style-type: none"> • 32,3 % Ano 	<ul style="list-style-type: none"> • 67,7 % Ne
Zdá se Vám dětský koutek využitelný a z bezpečnostního hlediska adekvátní pro menší děti?	<ul style="list-style-type: none"> • 71,9 % Ano 	<ul style="list-style-type: none"> • 28,1 % Ne

⁵⁰ Vlastní zpracování

3.1.1 Nedostatky

Nedostatky, na které nejčastěji poukazovali dotázaní, řadíme do dvou skupin:

Užitkové prostory

- Umístění přebalovacího pultu,
- Umístění a náplň dětského koutku,
- Sprchy.

Bazénové prostory

- Kluzká podlaha v zázemí pro materiální pomůcky,
- Ostré lišty ve výukovém bazénu,
- Klimatizace ve výukovém bazénu,
- Organizační tabule,
- Věž k tobogánům,
- Masážní lavice.

Dále dotázaní poukazují na protiskluzové prvky a to v obou prostorech, jak užitkovém, tak i bazénovém, na čistotu sprch a toalet, a na větší zájem plavčků.

3.1.1.1 Užitkové prostory

- ŠATNY – UMÍSTĚNÍ PŘEBALOVACÍHO PULTU

Na stávajícím umístění přebalovacího pultu (Obr. 13) můžeme z pohledu matky vidět několik nedostatků. Mezi ně můžeme zařadit i fakt, že je v šatnách pro veřejnost pouze jeden přebalovací pult, a v každé ze čtyř šatniček pro organizované plavání můžeme nalézt vždy po jednom kuse a ještě lépe konstrukčně vybaveném. Další nevýhodou je jeho umístění, z pohledu úspory místa je tato varianta určitě vhodná, ale z pohledu matky, která své dítě má usušit, natřít a obléci v takto stísněném prostoru vhodná není. Dobrou variantou by bylo umístění na stěně s možností vyklápění podélně a nikoli našíř. A také, kdyby bylo umístěno u přebalovacího pultu odkládací místo, z důvodu odložení potřebných věcí pro kojence a batolata. V neposlední řadě jednou z nevýhod je umístění v šatně jako takové, sice je přebalovací pult umístěn u skříňek pro rodiče s dětmi, ale je na takovém místě, kde je průvan.



Obrázek 13 Přebalovací pult v šatně Aquaparku⁵¹

▪ DĚTSKÝ KOUTEK

Dětský koutek, který je hojně navštěvován batolícími dětmi a dětmi do tří let věku, a to nejčastěji v době výukových kurzů, má největší slabiny, i dle dotazníkového šetření, ve schodech, které jsou při vstupu, a pro obzvlášť malé děti jsou často velice nebezpečné, stačí chvilka nepozornosti a malý průzkumník se může kutálet. Dalším nedostatkem, na který upozornili dotázaní, jsou parapety okolo oken, které lákají k lezení. A v neposlední řadě má dětský koutek nedostatek herních prvků pro nejmenší (Obr. 14). Sice tato skutečnost není nijak důležitá v rámci bezpečnosti, ale je trnem v oku mnoha rodičům.

⁵¹ Vlastní zdroj

Obrázek 14 Dětský koutek⁵²

- SPRCHY⁵³

Největším nedostatkem, na který poukazovalo nemalé množství respondentů je kluzká podlaha, tato podlaha má sice protiskluzovou úpravu, ale i tak je nebezpečná při nahromadění vody. S tím souvisí také i špatné vyspádování podlahy, které tuto skutečnost jen umocňuje. Další nedostatek, který se spíše týká hygienické bezpečnosti, vidí dotázaní v nedostatku instalace sprch s hadicí (pod současnými sprchami není téměř možné například vypláchnutí šampónu z dlouhých vlasů). Sprcha s hadicí je v současných sprchách pouze jedna a to pro imobilní návštěvníky.

⁵² Vlastní zdroj

⁵³ Bohužel se mi nepodařilo pořít fotografie, z důvodu zaplněných sprch.

3.1.1.2 Bazénové prostory

- KLUZKÁ PODLAHA V ZÁZEMÍ (ve skladu materiálu)

Tento problém sice neomezuje aktivní radovánky návštěvníků, ale pro personál či instruktory plavajících organizací je velmi důležitý a mnohdy často nebezpečný. Jelikož při ukládání plaveckých pomůcek organizací se nahromadí voda na dlážděnou podlahu, která v určitých místech zůstává (Obr. 15) a i přes použití obuvi do bazénových hal to v těchto místech klouže, proto hrozí nebezpečí úrazu.

Podle dostupných dokumentů, je tato podlaha s protiskluzovou úpravou, ale zkušenosti instruktorů plavání jsou odlišné.



Obrázek 15 Zůstatek vody ve skladu materiálu⁵⁴

⁵⁴ Vlastní zdroj

- OSTRÉ LIŠTY VE VÝUKOVÉM BAZÉNU

Dětský výukový bazén je hojně využíván a obzvláště dětmi a rodiči s dětmi. V tomto bazénu nejčastěji plavou organizace zabývající se výukou dětského plavání či Plavecká škola, které tento bazén využívá primárně pro výuku Mateřských škol.

Proto je zázemí o okolo samotného bazénu velice důležité, dlažba má protiskluznou úpravu, která je ve všech prostorách bazénové haly. Prostor kolem bazénu je dále doplněn nerezovými odtokovými lištami (Obr. 16). A právě tyto lišty již napáchaly mnoho poranění - pořezání na dětských rozmočených nožičkách, kdy si děti okolo lišt hrály nebo se pouze prošly. Jako učitelé/instruktoři plavání jsme s těmito lištami měli nemalé zkušenosti.



Obrázek 16 Dětský výukový bazén a ostré lišty⁵⁵

⁵⁵ Vlastní zdroj

- KLIMATIZACE VE VÝUKOVÉM BAZÉNU

Klimatizace, která se nachází podél výukového bazénu (u okna), jak v podlaze, tak i ve stropní konstrukci (Obr. 17), je další slabinou v prostoru nejvíce využívaném dětmi všeho věku. Obzvláště v oblasti schodů do bazénu klimatizace při svém spuštění způsobuje pocitově zimu, i když teplota vody v bazénu je 30°C, a výuka nejmenších dětí je převážně u těchto schodů.



Obrázek 17 Klimatizace ve výukovém bazénu⁵⁶

- ORIENTAČNÍ TABULE V ZÓNĚ 1

Tato tabule vypovídající o organizaci plaveckého bazénu je umístěna na stěně u delší strany bazénu u vstupu do parní kabiny (Obr. 18). Pro zasvěcené, je tato tabule viditelná už při vstupu ze šaten, ale pro návštěvníky, kteří navštěvují areál Aquaparku pouze sporadicky, či jsou zde poprvé, je tabule často neviditelná. I z důvodu organizované výuky plavání, kdy mnohdy instruktoři musejí upozorňovat návštěvníky o probíhající výuce plavání a že dráhy pro veřejnost jsou např. uprostřed bazénu. I když tuto povinnost informovat návštěvníky mají plavčíci.

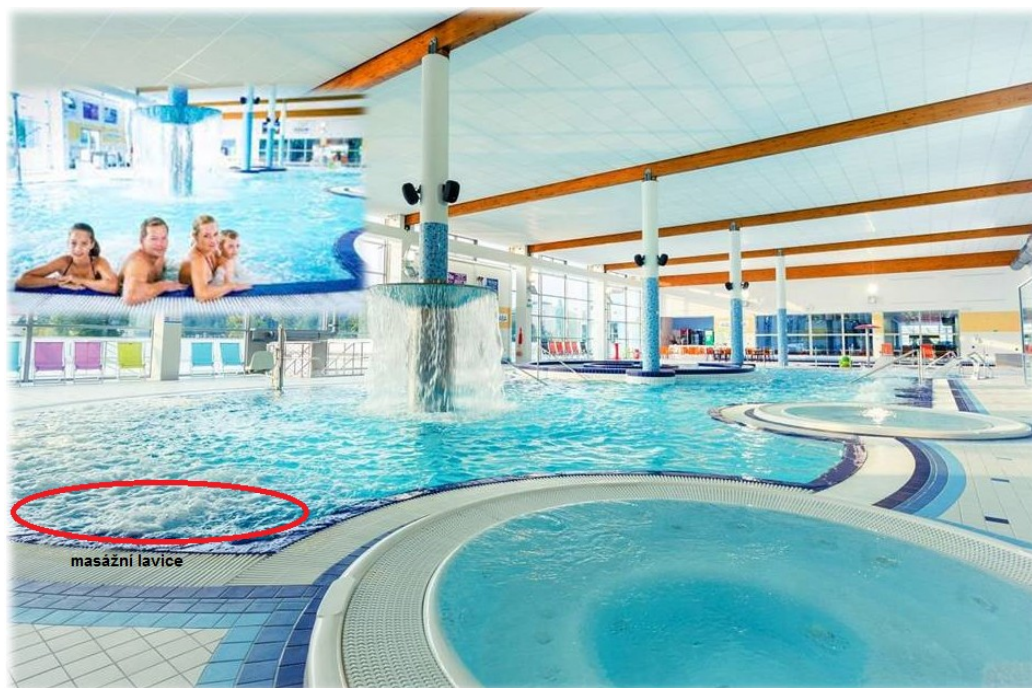
⁵⁶ Vlastní zdroj

Obrázek 18 Orientační tabule v zóně I⁵⁷

- MASÁŽNÍ LAVICE

Masážní lavice (Obr. 19), jež je umístěna vlevo u kratší strany zábavného bazénu v zóně 2, je mezi návštěvníky velice oblíbenou atrakcí. Je to široké odpočinkové místo, kde si může lehnout i dospělý člověk, jež se chce nechat masírovat vodními tryskami. I když si i tito návštěvníci stěžují na jeden menší nedostatek. A to ten, že z masážních trysek proudí studená voda oproti vodě, která je v bazénu.

⁵⁷ Vlastní zdroj

Obrázek 19 Masážní lavice v zóně II⁵⁸

3.2 Možnosti řešení bezpečnosti vybraných slabých míst

▪ ŠATNY – UMÍSTĚNÍ PŘEBALOVACÍHO PULTU

Jak už bylo zmíněno výše ve výčtu slabých míst, přebalovací pult v šatnách pro veřejnost je pouze jeden a pro ušetření místa upevněn na zdi u skříní pro rodiny, ale v místě poblíž vchodu, kde je průvan. Proto můžeme navrhnout jistá vylepšení:

- ✓ Dokoupení více přebalovacích pultů (2 až 4), s tím souvisejících i přebalovacích podložek. Pro ušetření místa mohou být i závěsné, ale výklopný systém by měl být příčný ne podélný s možností uložení věcí při přebalování batolete (Obr. 20). Pořizovací cena tohoto pultu je cca 4000 Kč.
- ✓ Zároveň přemístění přebalovacích pultů do zadní části šaten pro veřejnost společně se skřínkami pro rodinu.
- ✓ Nejlepší možností by bylo jednu ze čtyř šaten předělat a dát k dispozici rodičům s dětmi. Pro rodinu s dětmi (alespoň jedno dítě do 3 let) zároveň vymežit čip speciální barvy, který bude sloužit pro vstup do vymezené šatny, ale budou mu náležet i ostatní

⁵⁸Aquapark Uherské Hradiště. Fotogalerie [online]. Dostupné z: <<http://www.aquapark-uh.cz/fotogalerie#&gid=1&pid=1>>. – upravená fotografie

funkce slouží návštěvníkům Aquaparku. Příklad: Který se stal nejděle mamince či tatkovi, když jdou s dítětem sami. Dítě je oblečené a rodič si jej nemůže nikam odložit, aby se sám mohl obléci (na tuto skutečnost poukazovali i návštěvníci Aquaparku v dotazníkovém šetření). Tímto bychom chtěli poukázat na aquaparky v zahraničí a jejich řešení odkládání dětí v šatnách i v bazénové hale. Jako příklad vybíráme aquapark v rakouském Flachau, který má umístěn při vstupu do šaten cca 10 erárních kočárků, kde si rodiče mohou odložit své dítě a vykonat vše potřebné okolo převlékání, a v bazénové části je umístěno cca 8 postýlek, kde si děti mohou odpočinout při delší návštěvě aquaparku.



Obrázek 20 Návrh možného přebalovacího pultu⁵⁹

⁵⁹Baby centrum. *Přebalovací pult závěsný* [online]. Dostupné z: <http://www.baby-centrum.cz/user_files/image/eshop1363266851.jpg>.

Každý přebalovací pult určený pro veřejnost by měl mít provozní řád. I námi navržený přebalovací pult tento provozní řád má. Náležitosti provozního řádu jsou následující (Tab. 7).

Tabulka 7 Návrh provozního řádu přebalovacího pultu⁶⁰

<i>Provozní řád přebalovacího pultu</i>
1) Přebalovací pulty vždy otevřete tahem dolů za poutko.
2) Na přebalovací pulty si pod dítě vždy rozložte jednorázovou přebalovací podložku nebo osušku.
3) Nedávejte na přebalovací pulty děti s botami.
4) Nepokládejte autosedačky či jiná zavazadla.
5) Na pultu nenechávejte dítě nikdy bez dozoru!
6) Udržujte čistotu a pult po sobě vždy uklid'te a otřete vlhčenými ubrousky přiloženými k pultu.
7) Přebalovací pult vždy sklopte do původního stavu.

▪ DĚTSKÝ KOUTEK

Dětský koutek by si zasloužil být modernizován a mnoho rodičů by tuto modernizaci k lepšímu určitě uvítalo. Proto navrhujeme možná řešení, která nejsou nákladná:

- ✓ Z části schodů u vstupu do koutku udělat nájezdovou plochu pro handicapované návštěvníky popřípadě kočárky (návštěvníci organizovaných kurzů smějí používat kočárky i v prostoru šaten, kdežto veřejnost musí tyto kočárky ponechat u hlavního vstupu, kde je uzamykatelný prostor, po návštěvě bazénových prostor si kočárek mohou vzít do samoobslužné restaurace či haly u recepcce). Schody nelze zcela zlikvidovat.
- ✓ Co se týká herních prvků pro nejmenší, stačí pouze dovybavit koutek například balónky s menším bazénem, pěnovým puzzle, plyšovými hračkami, apod.

⁶⁰ Vlastní tvorba

A parapety, které lákají k lezení, s těmi bohužel nic udělat nepůjdeme. Ty těžko můžeme umístit do míst, na které by dítě nedosáhlo.

- SPRCHY

Řešením „úpravu podlahy“ je nové vyspádování podlahy a položení dlažby s drsnější drážkou, popřípadě nalepením protiskluzových pásů u nejvíce rizikových míst. Realizace oprav by mohla být uskutečněna v době, kdy je ve vnitřním areálu Aquaparku týdenní odstávka.

A řešení sprch s hadicí, je výměna dvou sprch z osmi dosavadních za sprchy s hadicí.

- KLUZKÁ PODLAHA

Řešení daného nedostatku můžeme hledat podobně jako u sprch v nové drsnější drážkové dlažbě či popřípadě vytvořením odtokového kanálu nebo nalepením protiskluzových pásů u nejvíce rizikových míst.

- OSTRÉ LIŠTY

Ostré nerezové odtokové lišty s hranou by bylo možné zbrousit do zaoblení, i když v tomto případě by byla možná lepší varianta, a to stávající lišty vyměnit za nerezové odtokové lišty s oblou hranou nebo s více dírami či zvlněným roštem (Obr. 21). Tato varianta by byla možná poněkud dražší, ale méně pracnější než zbroušení stávajících hran. Pořizovací cena jedné odtokové lišty o délce 600 mm je cca 3 300 Kč.



Obrázek 21 Případný návrh odtokových lišt⁶¹

⁶¹ Žlábký.cz. *Nerezový odtokový žlab s roštem* [online]. Dostupné z: <<https://www.zlabky.cz/zlab-do-prostoru-klasik/nerezovy-odtokovy-zlab-s-rostem-ctverecky-l/>>.

- ORIENTAČNÍ TABULE V ZÓNĚ 1

Řešením je pořízení nové digitální tabule, která zaujme určitě více lidí. Tabule nemusí pouze informovat o organizaci bazénu, ale i čase, teplotě vzduchu a vody, o důležitých upozorněních, apod. Pořizovací cena tabule je cca 20 000 Kč.

- MASÁŽNÍ LAVICE

Možné řešení studeného proudu z trysek u masážní lavice je jednoduché. Vedoucí pracovníci by měli poprosit pracovníky ve strojojně, aby zkontrolovali teplotu vody, která jde do trysek masážní lavice a teplotu vody bazénu a vyrovnali rozdíly.

- KLIMATIZACE

Jedinou možností řešení, jež by v dané situaci mohla být realizovatelná, je vypnutí jedné ze dvou částí klimatizace (zemní či stropní), alespoň při výuce dětí. Protože, kdyby se ve výukovém bazénu vypnuly obě části klimatizace, bylo by nedýchatelně a okna by byla zarosena i přes otevřenou okenní ventilaci.

3.3 SWOT analýza

SWOT analýza je metodou strategické analýzy (strategická analýza umožňuje managementu firmy uvědomění současné situace a předpokladů k úspěchu, a na co se má management soustředit dnes i v budoucnu).

Zakládá se na rozboru a hodnocení současného stavu organizace a situace v okolí organizace, která poté poskytuje podklady pro formulaci dalšího rozvoje organizace.⁶²

Následující tabulka (Tab. 8) zobrazuje přehledné skloubení všech faktorů SWOT analýzy.

⁶² Grasseová, Monika a kolektiv. *Analýza podniku v rukou manažera*. 1. vyd. Brno: Computer Press, a.s., 2010, 295-296 s.

Tabulka 8 SWOT matice⁶³

	Slabé stránky (W) 1. 2. 3. atd.	Silné stránky (S) 1. 2. 3. atd.
Příležitosti (O) 1. 2. 3. atd.	WO strategie "hledání" <i>Překonání slabé stránky využitím příležitostí</i>	SO strategie "využití" <i>Využití silné stránky ve prospěch příležitostí</i>
Hrozby (T) 1. 2. 3. atd.	WT strategie "vyhýbání" <i>Minimalizace slabé stránky a vyhnutí se ohrožení</i>	ST strategie "konfrontace" <i>Využití silné stránky k odvrácení ohrožení</i>

- **Silné stránky (strengths)** – přednosti dané organizace, snaha organizace vytěžit maximum z toho co má.
- **Slabé stránky (weaknesses)** – tzv. vnitřní analýza prostředí organizace, slabé stránky snižují vnitřní hodnotu organizace, jsou často srovnávány s konkurencí. Cílem organizace je snaha minimalizovat výčet slabých stránek.
- **Příležitosti (opportunities)** – potenciální vnější příležitosti, které mohou pomoci k rozvoji organizace a maximálnímu využití.
- **Hrozby (threats)** – leží mimo kontrolu organizace, protože jsou zařazeny do vnějšího prostředí. Představují možná rizika, která ohrožují organizaci.

⁶³ Grasseová, Monika a kolektiv. *Analýza podniku v rukou manažera*. 1. vyd. Brno: Computer Press, a.s., 2010, 299 s.

3.3.1 SWOT analýza Aquaparku Uherské Hradiště

SWOT analýza (vyjádřená v Tab. 9) má dokreslit aktuální stav Aquaparku a doplnit i silné stránky organizace k výše zmíněným nedostatkům.

Tabulka 9 Vlastní SWOT Analýza

SWOT Analýza		
	Silné stránky	Slabé stránky
Vnitřní prostředí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ celoroční provoz s kapacitou vnitřního areálu 380 návštěvníků, ▪ umístění v blízkosti centra města, ▪ dobrá dostupnost (pro automobily, cyklisty, autobusové nádraží, atd.), ▪ pravidelná informovanost o akcích konajících se Aquaparku, ▪ široká základna pravidelných návštěvníků, ▪ spolupráce s plaveckými organizacemi, ▪ podpora činovníků města, ▪ oblíbenost u slovenských návštěvníků, ▪ přehledné prostory (např. dostatečně prostorné chodby pro evakuaci), ▪ dostatečné množství atrakcí (využitelnost pro všechny kategorie), ▪ blízkost ostatních sportovišť, ▪ dostatečné množství odkládacích kójí v bazénové hale, ▪ propojenost vnitřního areálu s venkovním areálem, ▪ blízkost všech vodních atrakcí. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ častý nezájem některých plavčků (reagují až po upozornění), ▪ nevyhovující přebalovací pult, ▪ slabá protiskluzová úprava, ▪ není možnost odložení dětí v prostoru šaten, sprch i bazénové haly, ▪ klimatizace ve výukovém bazénu, ▪ zima ve věži (přístupu k tobogánům), ▪ hygiena v prostoru sprch a toalet, ▪ dětský koutek nezajímavý pro děti mladšího věku, ▪ konfrontace mezi bezpečností a hygienickými směnicemi v době výuky baby plavání.

	Příležitosti	Hrozby
Vnější prostředí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zájem o zdraví a životní styl návštěvníků, vize do budoucnosti, ▪ bonusy pro abonenty, ▪ zájem o zatraktivnění vodních atrakcí, ▪ akreditace pro školení instruktorů aerobiku v rozsahu celé ČR ▪ v letním areálu možnost využití animátorů pro zábavnou sportovní činnost. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bezohlednost návštěvníků, ▪ přímá konkurence s aquaparkem Uherský Brod (vnitřní areál), ▪ vysoké technické a provozní náklady, ▪ porucha technologií, ▪ výpadek elektrické energie, ▪ povodně (strojovna se nachází v podzemí), ▪ únik čpavku z nedalekého zimního stadionu, ▪ ostatní MU (požár, vichřice, apod.).

3.3.2 Vyhodnocení SWOT analýzy

Z provedené SWOT analýzy vyplývá, že převažují spíše silné stránky Aquaparku nad slabými. Celkově lze říci, že návštěvníci jsou spíše spokojeni s celkovým umístěním a dostupností areálu, se službami a zařízením, tedy až na pár výjimek, ale co by to bylo za organizaci, která by se nemohla posouvat dopředu a stagnovala by na místě. Proto můžeme v klidu říci, že Aquapark je konkurence schopný. Tuto skutečnost dokazuje i vysoká návštěvnost plavajících, kterou dokresluje i zájem návštěvníků ze Slovenské republiky, obzvláště pak návštěvníků z Trnavského a Trenčínského kraje. A také spolupráce s plavajícími organizacemi, která může vést ještě k vyšší návštěvnosti. V neposlední řadě nesmím opomenout i důslednou propagaci akcí konajících se v areálu.

Co se týče bezpečnosti, silnou stránku představují např. přehledné prostory o dostatečné velikosti atp. A také školený personál u služeb a aktivit, které podporují aktivní relaxaci návštěvníků. I když často radost z pohybu kazí nezájem některých plavčků.

Slabé stránky z pohledu bezpečnosti návštěvníků, jako je protiskluzová podlaha, dětský koutek apod. jsou blíže popsány v podkapitolách nedostatky a možnosti řešení slabých míst. Zřetel na výběr slabých stránek byl brán z dotazníkového šetření. Proto doufejme,

že vedení Aquaparku Uherské Hradiště se bude těmito slabými místy, na která poukazují i dotazování návštěvníci, zabývat a popřípadě se pokusí o realizaci nápravných opatření.

Co se týče příležitostí vyjmenovaných v přehledové tabulce č. 9. Vedení Aquaparku se snaží tyto příležitosti, kromě animátorů v letním areálu, zabudovat nebo již jsou zabudovány v chodu aktivit a služeb organizace nabízených návštěvníků.

Jako poslední část u SWOT analýzy jsou hrozby. Jednou z mnoha hrozeb pro Aquapark je konkurence s Brodským Delfínem, kde vnitřní areál není tak rozlehlý, ale pro klidné vodní radovánky a relaxaci dostačující. Vedení Aquaparku musí dále počítat i s hrozbami typu havárií a mimořádných událostí, které by měli v horším případě kritický dopad na chod organizace a velké náklady na nápravná opatření.

3.4 Zajištění bezpečnosti klientů plavajících organizací

Provozní odpovědnost (tedy zodpovědnost z hlediska zázemí) za návštěvníky – klienty plavajících organizací, které si prostory Aquaparku Uherské Hradiště ke své činnosti pronajímají, nese sám Aquapark, kdežto organizace nesou zodpovědnost za své klienty z hlediska bezpečnosti výuky.

V následujících dvou podkapitolách se Vám budu snažit ve zkratce objasnit odpovědnost dvou vybraných organizací při výuce svých klientů.

3.4.1 Plavecká škola Uherské Hradiště

Plavecká škola Uherské Hradiště jako školské účelové zařízení poskytující výuku plavání žáků základních škol v rámci povinné tělesné výchovy a výuku mateřských škol, a v odpoledních hodinách také doplňkovou výuku kurzů plavání dětí do 15 let. Má svoji politiku bezpečnosti popsanou ve vnitřních směrnících a to tak: „ Plavecká škola Uherské Hradiště přebírá plnou zodpovědnost za plavající žáky poté co doprovázející učitel/ka předá své žáky učitelům plavání v bazénové hale (Obr. 22). Po skončení výuky, kdy jsou žáci předání doprovázejícímu učiteli/ce, zodpovědnost za žáky pomine.“



Plavecká škola Uherské Hradiště
Sportovní 1214, 686 01 Uherské Hradiště

Vnitřní směrnice číslo: 201 / ZŠ – pracoviště Aquapark UH

Název: Pokyny pro učitele doprovázejícího žáky na výuku plavání
v Plavecké škole Uherské Hradiště

1. Doprovázející učitel ve škole zkontroluje vybavení žáků k plavecké výuce. Žáci mají plavky, ručník, mýdlo, igelitovou tašku na obuv, (koupací čepici doporučujeme pouze u žáků, kteří mají dlouhé vlasy). Ideální by bylo, kdyby žáci při sprchování mohli používat společné tekuté mýdlo.
2. Zabezpečí cenné předměty proti zcizení, má možnost si je nechat uzamknout v pokladně plaveckého bazénu.
3. Žáci, kteří neplavou, mohou s doprovázejícím učitelem ve vhodném oblečení přihlížet výuce u bazénu. Za žáky, kteří se přímo neúčastní výuky, odpovídá doprovázející učitel.
4. Doprovázející učitel zabezpečí přezutí a převlečení žáků, uložení svršků do skříněk (boty si žáci uloží v igelitových taškách do skříně). Dohlédne na osprchování žáků bez plavek a umytí mýdlem před vstupem do prostoru bazénu. Ručník a mýdlo si žáci ukládají podle pokynů doprovázejícího učitele na lavičky u bazénu.
5. Takto připravené žáky předá doprovázející učitel v **prostoru laviček u bazénu** učiteli plavání. Zároveň informuje o počtech, případných zdravotních a psychických problémech žáků a zjištěných závadách v dosud užívaných prostorách plaveckého bazénu. Od okamžiku předání přebírá zodpovědnost nad výuku konajícími žáky učitel plavání.

Obrázek 22 Výňatek z mnoha vnitřních směrnic PŠUH⁶⁴

3.4.2 Baby Club Katka

Baby Club Katka se zaměřuje na plavání rodičů s dětmi, jak ve výukovém dětském bazénu, tak i v plaveckém bazénu. Kde výuku plavání vedou školení instruktoři, kteří ale nepřebírají zodpovědnost za plavající děti, jelikož s dětmi plavou rodiče. Instruktoři pouze vysvětlují a názorně ukazují na panenkách, jak rodiče mají své děti vést k dané dovednosti, popřípadě se svolení rodiče názornou ukázkou předvedou na dítěti.

Baby Club Katka má politiku bezpečnosti nastavenou tak, že při odesílání přihlášky (Obr. 23) do kurzu si rodič musí přečíst návštěvní řád a podmínky plavání. Pokud odešle přihlášku, znamená to, že byl srozuměn s požadavky a souhlasí s nimi. Dříve Baby Club Katka poskytoval rodičům hodinové sezení s vysvětlením všech úskalí, které by se mohly v Aquaparku při výuce, před i po ní stát. Dnes už to bohužel nejde, a to z důvodu úspěšnosti doby. Přesto před první lekcí, jsou rodiče v rychlosti seznámeni s BOZP a hygienou patnácti minutovou přednáškou.

⁶⁴ Plavecká škola Uherské Hradiště. *O škole* [online] Dostupné z: <<http://www.plaveckaskolauh.cz/o-skole/legislativa/vnitri-smernice/organizacni>>.

https://www.babyclubkatka.cz/prihlaska/

ÚVODNÍ STRÁNKA KURZY **PŘIHLÁŠKA** INSTRUKTORSKY PŘÁZDNINY S DELFÍNKEM FOTKY/VIDEO FAQ

Email
babyclub.katka@seznam.cz

Telefon (sms)
+420 604 257 685

Povinné údaje

- jméno dítěte
- jméno rodiče, pokud se neshoduje se jménem dítěte
- datum narození
- adresu
- telefon případně e-mailovou adresu

Dotazy
pí. Kateřina Konečná
+420 604 257 685
7:00-19:00

Datum narození (vyžadováno)

Adresa bydliště (vyžadováno)

Telefon (vyžadováno)

E-mail (vyžadováno)

Poznámky

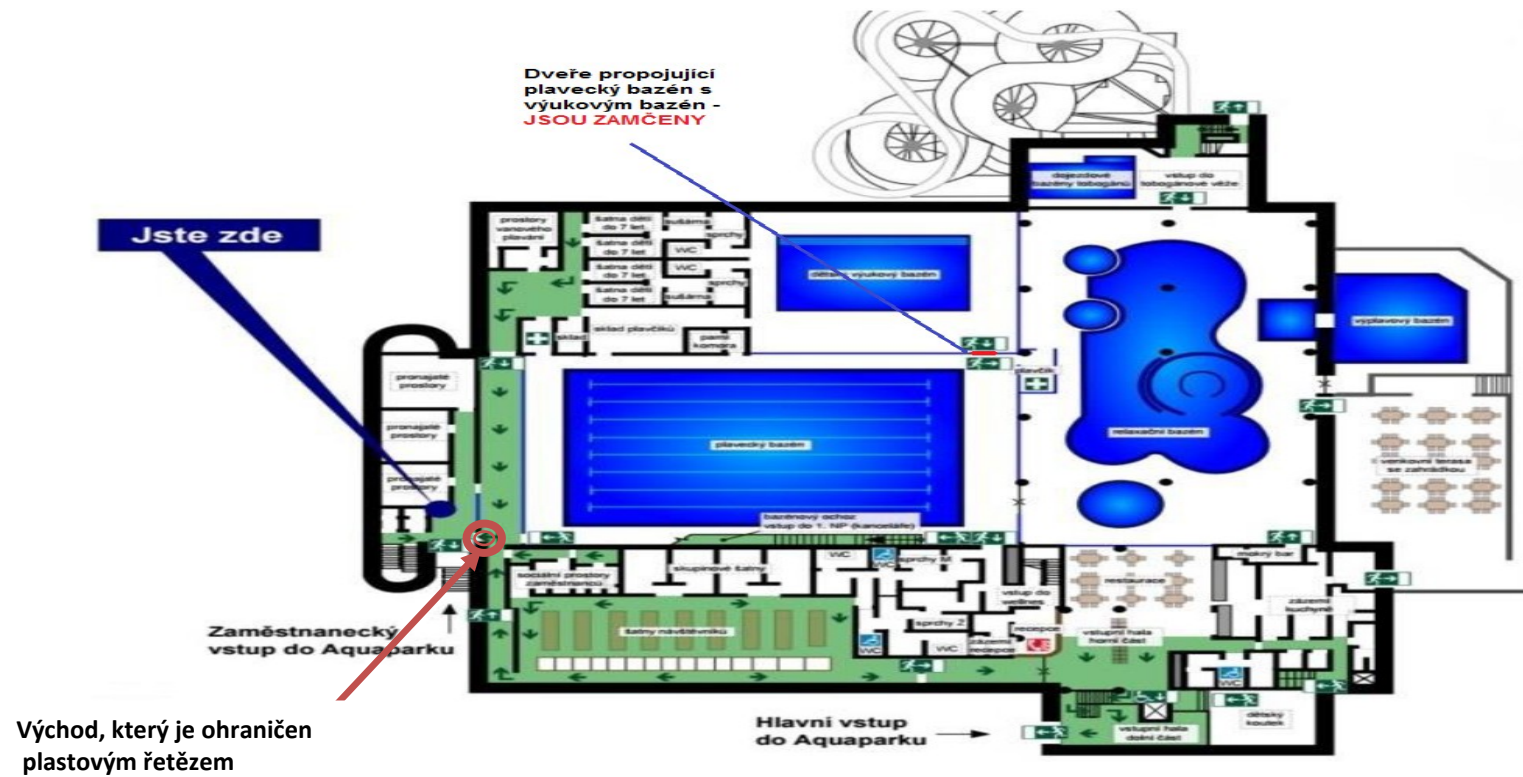
Pozorně si přečtěte **návštěvní řád a podmínky plavání**. Přihlášku není možné odeslat bez Vašeho souhlasu se seznámením se s návštěvním řádem a podmínkami plavání.

Do kurzů na vanách, můžete být zařazeni v nejbližším volném termínu a do kurzů v bazénech vždy po skončení předcházejícího kurzu. Většina kurzů začíná v měsících září, listopad, únor, duben.

Obrázek 23 Politika bezpečnosti Baby Club Katka⁶⁵

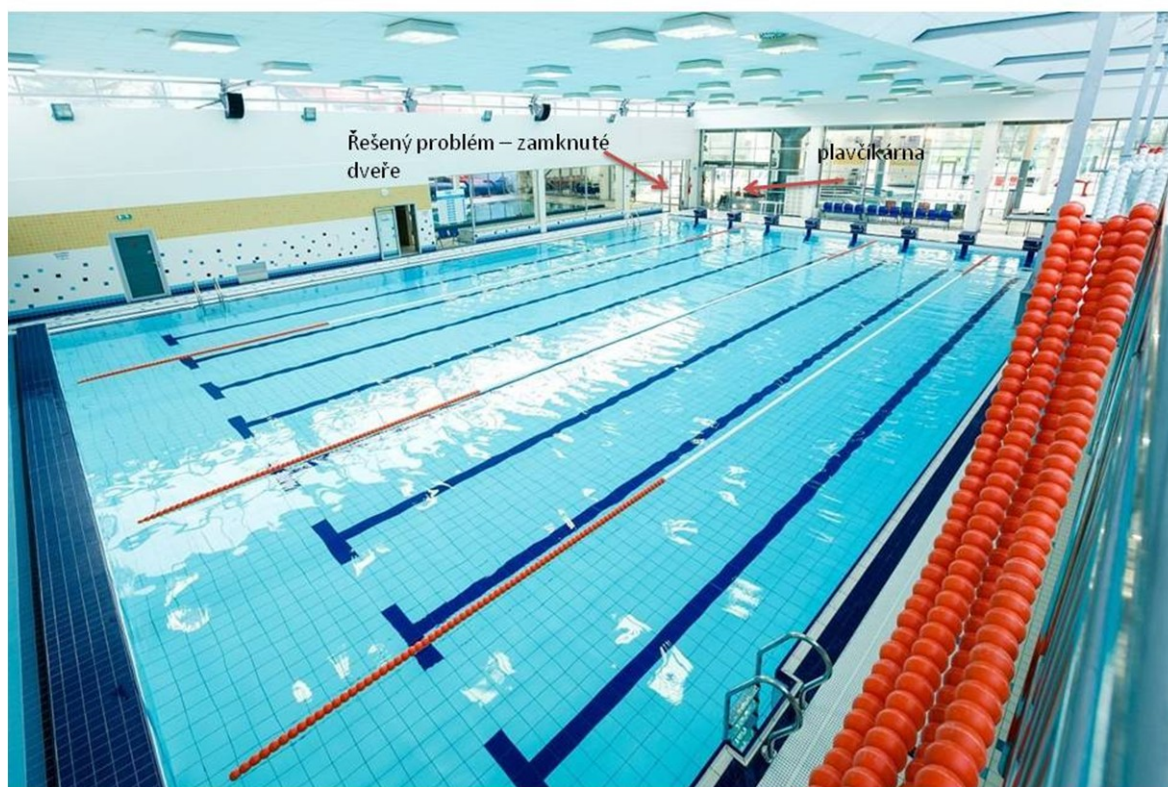
⁶⁵ Baby club Katka. *Přihláška* [online] Dostupné z: <https://www.babyclubkatka.cz/prihlaska/>.

3.5 Konfrontace mezi bezpečností a hygienickými směrnici při baby plavání



Obrázek 24 Zobrazení únikových cest⁶⁶

⁶⁶ Aquapark Uherské Hradiště - -Interní dokumenty



Obrázek 25 Řešený problém zamknuté dveře⁶⁷

Na obrázcích (Obr. 24 a 25 vidíme znázornění únikových cest, které by měly být stále k dispozici a otevřeny. V době, kdy probíhá výuka baby plavání, tedy výuka rodičů s dětmi od 6 měsíců do 3 let, je jeden únikový východ zamčen z důvodu hygienických pravidel „Doporučené zásady pro pořádání kurzů “plavání“ (koupání) kojenců a batolat“, kterými se řídí okresní hygienické stanice, jež dohlíží nad dodržováním těchto zásad, a která praví, že v době výuky baby plavání musí být prostor pro výuku zabezpečen, tak aby do něj nemohla vstoupit veřejnost. Ale z bezpečnostního hlediska je tento vchod, dá se říci jediný, který mohou rodiče s malými dětmi při havárii nebo mimořádné události pro svou evakuaci použít. A evakuovat všechny tyto návštěvníky přes prostor šaten, kdy dveře mezi prostory sprch a šaten pro výukový bazén jdou těžko otevřít a při stresové situaci, obzvláště s malými dětmi, může začít panika, je nereálné. Obzvláště pak je tu ještě jedna skutečnost,

⁶⁷Turistický atlas. *Aquapark Uherské Hradiště* [online]

Dostupné z: <https://turistickyatlas.cz/vse/misto/11725_aquapark-uherske-hradiste.html#&gid=1&pid=5>.

a to, jak můžeme vidět na obrázku č. 24, ve výukovém bazénu u šaten, není žádná bezpečnostní tabule únikové cesty.

Proto si můžeme klást otázku co je důležitější, zda bezpečnost návštěvníků (obzvláště těch nejmenších) nebo hygienické směrnice? Ty jdou v tomto případě dle mého názoru vyřešit i jiným způsobem, a to: „ Nechat tyto dveře pouze zavřené, ale ne zamknuté. Označit je cedulí přivěšenou na dveře, že se zde koná organizované plavání. Jak tomu bylo dříve. A větší zájem plavčků o kontrolu. Vždyť tento vchod je hned v blízkosti plavčíkárny.“

Doložení příkladem: V době před mateřskou dovolenou, kdy jsem ve výukovém bazénu v neděli učila toto avizované baby plavání, již byly tyto dveře zamknuté, ale stalo se, i když ne pravidlem, že tyto dveře plavčíci odemknuli dříve, než nám skončila výuka plavání a veřejnost se okamžitě tzv. nahnula dovnitř, a potom, kde jsou ty hygienické směrnice.

Pro dokreslení situace poukazuji i na skutečnost zobrazenou na obrázku (Obr. 26), kdy jeden z evakuačních východu, je zatarasen plastovým řetězem.



Obrázek 26 Evakuační východ⁶⁸

⁶⁸ Vlastní zdroj

3.6 Návrh zásad postupu a chování návštěvníků Aquaparku

Každá organizace zabývající se službami veřejnosti musí mít sestaven návštěvní a provozní řád, a evakuační plán. Návštěvní řád Aquaparku si můžeme před návštěvou organizace přečíst v klidu doma. Směrnice provozního řádu a evakuačního plánu nejsou veřejnosti přístupné.

I přesto, že návštěvní řád o mnoha bodech je veřejnosti volně přístupný na webových stránkách, mnoho návštěvníků tento řád před návštěvou Aquaparku nečetlo. Proto navrhuje zjednodušené pokyny pro návštěvníky (Tab. 10), které obsahují důležité informace pro návštěvníky.

Tabulka 10 Pokyny úkonů pro návštěvníky ⁶⁹

Pokyny pro návštěvníky	
▪ Po zakoupení vstupenky: (projítí vstupním turniketem)	
	1) Při vstupu do prostoru šaten si zout boty (tmavá dlažba – tzv. špinavá zóna = boty obuty; světlá dlažba – tzv. čistá zóna = bosé nohy).
	2) V šatně si odložit své věci a s sebou si vzít jen potřebné věci do bazénové haly (ručník, plavky, hygienu, plavecké brýle, apod.) a pokračovat do příslušných sprch.
	3) V prostoru sprch je KAŽDÝ POVINEN se osprchovat bez plavek mýdlem, až následně se obléknout do plavek, malým dětem obléknout plavečky s přiléhavou gumičkou, nebo jednorázové plenky do vody. Dětem do jednoho roku vstup zakázán, vyjma kojeneckého plavání.
▪ Chování v bazénové hale:	
	1) Neběhat v prostorech bazénové haly.
	2) V zóně 1 pohlédnout na orientační tabuli informující o počtu drah pro veřejnost.
	3) Při plavání v drahách si počínat po elipse, která je znázorněna na tabuli umístěné u

⁶⁹ Vlastní tvorba

kratšího okraje bazénu.

- 4) Neskákat po delších stranách do bazénu, na to slouží strana s můstky.
- 5) Při odchodu z parní kabiny se vždy osprchovat.
- 6) V zóně 2, u vodních atrakcí jako např. divoká řeka, vodní trysky apod. nevylézat na konstrukce.
- 7) **CHOVAT SE OBEZŘETNĚ VŮČI SOBĚ I OSTATNÍM NÁVŠTĚVNÍKŮM.**
- 8) Pro orientaci o zbývajícím čase si na příslušných čtečkách kontrolovat čas.

▪ **Po ukončení rekreace:**

- 1) V prostoru sprch se opět umýt a vysušit.
- 2) Do prostoru šaten přijít více méně usušení, obléci se a zkontrolovat zda ve skříňce a kolem ní nezůstalo nic. **DODRŽUJTE POŘÁDEK.**
- 3) Ke klasickému rekreačnímu času je přiděleno 15 minut navíc a 25 minut pro rodiny s dětmi v prostoru šaten.
- 4) Při odchodu vložte čip do turniketu pro vypuštění do prostor vstupní haly. V případě placení útraty či přetažení času přejděte na recepci.

DĚKUJEME ZA PLNĚNÍ A POZORNOST.

4 VARIANTY ŘEŠENÍ OSTRAHY

Dříve než se dostanu k návrhu varianty řešení ostrahy, je na místě objasnit vlastní stránku fyzické ochrany neboli činnosti fyzické ostrahy.

Bezpečnost subjektu chápeme jako stav, kde rizika vyplývající z hrozeb jsou snižována na přijatelnou úroveň. Pokud se tedy subjektu má zajistit bezpečnost, musí být známy, v nejlepším případě všechny, základní hrozby způsobující újmu. Proto tedy opatření, jimiž se zajišťuje ochrana, určují způsob provedení či naplnění hrozby.⁷⁰ Neboť „*ochrana v obecném pojetí představuje vytvoření bezpečného prostředí pro daný subjekt. Realizace ochrany představuje návrh a sladění všech dostupných prostředků, které zajistí považovanou nebo definovanou bezpečnost.*“⁷¹

SYSTÉM FYZICKÉ BEZPEČNOSTI OBJEKTU:

- režimová opatření,
- fyzickou ostrahu,
- technickou ochranu (technické prostředky systému fyzické bezpečnosti).

4.1 Fyzická ochrana (činnost fyzické ostrahy)

Fyzická ochrana v rámci zajištění bezpečnosti plní významnou roli. V souladu s režimovými opatřeními a svou trvalou či dočasnou přítomností v objektu organizace je schopna zajistit ochranu chráněného zájmu. Fyzická ochrana je vykonávána příslušníky ozbrojených sborů, obecní policie, zaměstnanci SBS, strážníky v rámci vlastní ochrany podniku, jinými osobami, kterým tato povinnost plyne z funkčního zařazení (pokladníci), pracovníky, kterým byly úkoly stanoveny právní normou (lesní, vodní stráž). Většina organizací, které se rozhodnou pro tuto variantu, zajišťuje chránění svého zájmu pomocí fyzické ochrany jako služby poskytované jiným právním subjektem, zpravidla soukromou bezpečnostní službou.⁷²

⁷⁰ Lukáš, Luděk a kolektiv. *Bezpečnostní technologie, systémy a management I*. Zlín: VeRBuM, 2011, 15 s.

⁷¹ Kindl, Jiří. *Projektování bezpečnostních systémů I*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2007, 130 s.

⁷² Lukáš, Luděk a kolektiv. *Bezpečnostní technologie, systémy a management I*. Zlín: VeRBuM, 2011, 16 s.

Přednost fyzické ochrany spočívá v rychlé reakci pracovníků na vzniklý problém. Jako jediná je schopná v případě nutnosti provést zásah k odvrácení nebezpečí, je to dáno tím, že se aktivně podílí na zmaření záměrů narušitele a umožňuje bezprostřední opatření k jeho dopadení. I když jsou zde poměrně nízké pořizovací náklady, stále se jedná o nejdražší typ ochrany, a to z důvodů režijních nákladů.

DĚLENÍ FYZICKÉ OCHRANY:

- **Časově** – vázaná na pracovní dobu, nepřetržitá, nárazová;
- **Rozsah výkonu** – propustková, obvodová, celoplošná, doprovodná, zásahová, aktivní víceúčelová;
- **Způsob zajištění** – z řad vlastních pracovníků, smluvní (najímána), kombinovaná;
- **Výzbroj a výstroj** – ozbrojená, neozbrojená, skrytá, veřejná.

PRACOVNÍCI OCHRANY MOHOU:

- vykonávat kontrolu osob a jejich batožiny při vstupu nebo při odchodu z objektu a požadovat předložení příslušných dokladů,
- kontrolovat vjezd a výjezd vozidel, jejich náklad, příslušné doklady,
- požadovat v objektu organizace od každého vysvětlení při ohrožení objektu,
- v objektu vyzvat podezřelou osobu na prokázání totožnosti a oprávnění vstupu do objektu,
- předvést na určené místo každého, kdo nemůže svou totožnost prokázat, poškozujícím majetek, porušuje předpisy, ohrožuje zdraví a život (dáno vnitřními směnicemi),
- odebrat věc důvodně podezřelou z odcizení nebo možnosti zneužití,
- udržovat pořádek, dávat informace, hlásit nehody, úrazy, neobvyklé události,
- vykonávat kontrolu prostoru v určených hodinách.⁷³

⁷³ Výukové materiály

4.2 Návrh řešení ostrahy

Aquapark Uherské Hradiště nyní využívá služeb ostrahy pouze v letním areálu, a to ve dny, kdy kapacita návštěvníků přesáhne určitý počet. Je to služba na míru, kterou zprostředkovává nejmenovaná bezpečnostní agentura.

Jednou ze zásad práce je navržení variant ostrahy. I když v tomto případě se zdá být nějaký návrh ostrahy zcela zbytečný. Jelikož, jak již bylo zmíněno v odstavci výše, Aquapark v letním areálu má tuto službu ošetřenou najatou agenturou a z dotazníkového šetření vyplynulo, že respondenti tuto službu ve vnitřním areálu vůbec nepožadují. I z ekonomického hlediska je tento způsob řešení bezpečnosti poněkud dražší záležitostí. I přesto můžeme nastínit dva návrhy řešení ostrahy.

4.2.1 Zajištění ostrahy způsobilými zaměstnanci Aquaparku

Zajištění ostrahy Aquaparku ve vnitřním areálu by bylo členěno do dvou prostorů, užitkového prostoru a bazénové haly. Zajištění bezpečnost v bazénové hale mají v kompetenci plavčíci. A zajištění ostrahy užitkových prostor by měli v kompetenci dva vyškolení zaměstnanci ve směnném provozu (ranní x odpolední) s dlouhým a krátkým týdnem, popřípadě může být upraven provoz dle aktuální návštěvnosti Aquaparku v určitých dnech či cyklech s ohledem na návštěvnost Aquaparku v dopoledních hodinách, kdy návštěvníky jsou převážně žáci základních škol a mateřských škol a klienti plavajících organizací.

Požadavky na ostrahu

Návrh požadavků na pracovníky ostrahy, které by měl ředitel organizace vyžadovat:

- Osoba starší 18 let,
- Minimální středoškolské vzdělání,
- Trestní bezúhonnost,
- Zdravotní způsobilost,
- Výtečná komunikace a slušné jednání,
- Plusem odborná způsobilost (nevyžaduje se).

Režijní náklady

V tabulce (Tab. 11) si můžeme prohlédnout návrh nákladů ředitele aquaparku pro dva zaměstnance ostrahy.

Tabulka 11 Režijní náklady na zaměstnance

Věc	Cena
Mzda pracovníci ostrahy (za dva zaměstnance)	54 000,-
Sociální pojištění (za dva zaměstnance)	3 854,-
Zdravotní pojištění (za dva zaměstnance)	2 668,-
Celkem za měsíc:	60 522,-
Celkem za rok:	726 264,-

Poznámka:

Orientačně hrubá mzda na jednoho zaměstnance ostrahy činí za 6 hodin práce a 30 dní v týdnu 27 000 Kč. Je zde započítáno střídání dlouhého a krátkého týdne (proto 30 dní jako průměr pro výpočet).

4.2.2 Zajištění ostrahy pomocí Městské policie

Aquapark Uherské Hradiště je zřízen městem Uherské Hradiště stejně jako Městská policie. Proto našim druhým návrhem řešení ostrahy je „zajištění ostrahy pomocí Městské policie Uherské Hradiště“, nebo spíše tzv. její zálohy. Tedy záložních zaměstnanců Městské policie (města), zaměstnanců, kteří jsou ve výslužbě a pomáhají zabezpečit pořádek ve městě. Tato služba Městské policie Uherské Hradiště nemá dlouhé trvání, je poměrně nová, jelikož funguje druhým rokem. Zaměstnanci by plnili svou službu podle aktuální návštěvnosti nebo v cyklech jako zaměstnanci organizace, která je zmíněna výše u zajištění ostrahy zaměstnanci organizace. Popřípadě by jejich služba byla pouze nárazová.

Návrhem by nevznikly žádné režijní náklady pro samotný aquapark.

5 ZÁSADY PRO BEZPEČNÝ ÚNIK PŘI VZNIKU HAVÁRIE ČI MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

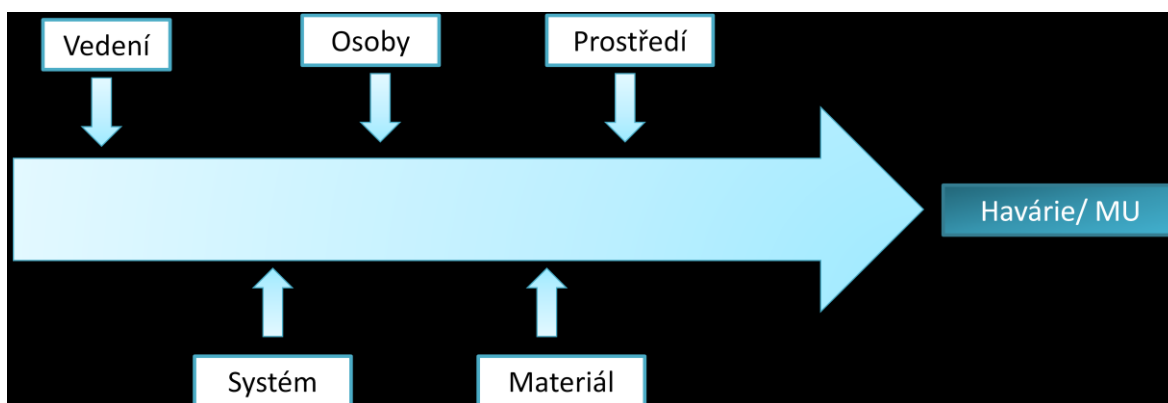
Zásady pro bezpečný únik v objektu Aquaparku Uherské hradiště nalezneme ve vnitřních směrnících organizace pod názvem dokumentu STANOVENÍ ZÁDAD PRO VYHLÁŠENÍ A PROVÁDĚNÍ EVAKUACE OSOB. V dokumentu je popsán obecný postu evakuace osob při haváriích a různých mimořádných událostech.

5.1 Zdroje nebezpečí

Zdroji nebezpečí pro návštěvníky areálu Aquaparku jsou požár, závažná havárie (například únik chlóru), mimořádné události (únik čpavku z nedalekého zimního stadionu či povodeň).

5.1.1 Příčiny vzniku nebezpečí

Pro názornost vzniku příčin nebezpečí v Aquaparku je použit Ishikawův diagram neboli analýza příčin a následků (Obr. 27).



Obrázek 27 Ishikawův diagram⁷⁴

⁷⁴ Vlastní zdroj

Vedení

Hlavním cílem managementu organizace by měla být kromě prosperity i bezpečnost jak návštěvníků, tak i zaměstnanců. Pokud nebude brán dostatečný zřetel na bezpečnost a management organizace bude brát otázky bezpečnosti na lehkou váhu, nebude moci zajistit ochranu před MU. Jedná se obzvláště o tyto prevence - požární cvičení, pravidelné školení, viditelné bezpečnostní prvky, provozní řády, únikové cesty apod.

Osoby

Častou příčinou havárií bývá lidská činnost. V našem případě může k haváriím nebo MU dojít úmyslně i neúmyslně, a to bezohledným chováním některých návštěvníků nebo špatným rozhodnutím a nedbalostí zaměstnanců. Tyto faktory mohou ohrozit celý objekt Aquaparku, ale hlavně zdraví sebe i dalších.

Prostředí

Areál Aquaparku se nachází necelý kilometr od centra města. V jeho blízkosti se nachází dva supermarkety (Kaufland a Tesco), sídliště, tři školy (Základní škola sportovní, Základní a Mateřská škola Čtyřlístek, také fakulta Logistiky a krizového řízení univerzity Tomáše Bati ve Zlíně), dvě Mateřské školy (Na rybníku a Pod svahy), další sportovní areály (fotbalový stadion, zimní stadion, sportovní hala, atletický stadion a přilehlé hřiště pro sportovce tak i širokou veřejnost). A také nemůžeme opomenout fakt, že areál Aquaparku se nachází přibližně 1 kilometr od řeky Moravy, která již v minulosti napáchala hodně škod.

A proto vnější okolí a meteorologická situace mohou být podnětem pro vznik MU. Uherské Hradiště leží v jihovýchodní části České republiky. A právě počasí je v této části republiky značně proměnlivé od období sucha, přes vysoké teploty v jarním a letním období, po období dešťů, a to jak dlouhotrvajících, tak i přívalových. Tato období, stejně tak i nenadálé situace v okolí, mohou zapříčinit požár, únik chlóru nebo také povodně.

Systémy

Chod celého objektu Aquaparku je po technické stránce řízen systémy (přes požární po systémy řízení strojů ve strojojně). Výpadek těchto systémů může zapříčinit mimořádnou událost.

Materiál

Zařízení Aquaparku je vyrobeno z různých druhů materiálu, od kovu, nerezy, gumy, až po PVC, apod.). Je známo, že i sebelepší materiál se časem opotřebí. Právě proto je velmi důležité provádět pravidelné kontroly zařízení i celého zázemí organizace, které by měly minimalizovat vznik havárie.

Zmíněné faktory i další okolnosti mohou ohrozit bezpečí návštěvníků i zaměstnanců. Přesto pokud budou nastolena preventivní opatření, jako dodržování BOZP, vnitřních směrnic a dalších, mohou být včas nenadálé situace rozpoznány a následně eliminovány či v nejlepším případě zcela odstraněny.

5.2 Evakuace

Evakuace je nezbytně nutný proces, s pomocí kterého jsou chráněny životy a zdraví osob při haváriích a mimořádných situacích. Je prováděna na základě evakuačních plánů, které jsou součástí krizových a povodňových plánů.

Pro zajištění bezpečnosti návštěvníků musí být dodržovány zásady, jak pro vyhlášení evakuace, tak i pro samotné provádění a využívání únikových cest. Zaměstnanci aquaparku, kteří mají dle evakuačního plánu na starost samotné provádění evakuace, by měli zachovat klid a mít snahu uklidnit a usměrnit návštěvníky, jelikož pro všechny osoby, které jsou postiženy nenadálou událostí předcházející evakuaci, se jedná o stresovou situaci. A známá věc je, že člověk neví, co při stresu provádí.

5.2.1 Vyhlášení evakuace

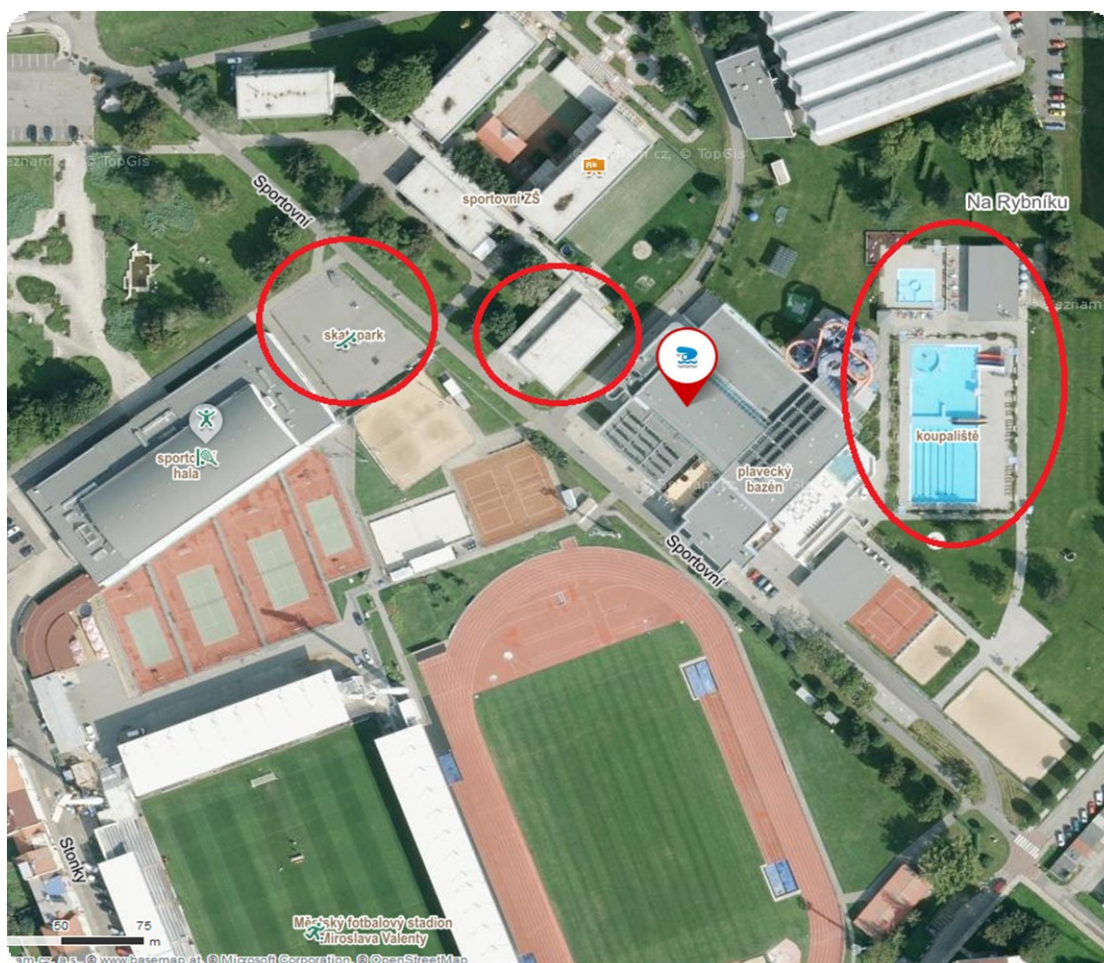
Při vzniku mimořádné události nebo havárie se pro včasné zahájení evakuace, ať už lokální⁷⁵ nebo celo organizační⁷⁶, osob v Aquaparku vyhlašuje upozornění na tzv. ohlašovnu požárů, a to buď na plavčíkárnu nebo na recepci. Dál pro včasné zahájení činnosti vedoucí

⁷⁵ Lokální evakuace – provádí se pro jedno nebo několik pracovišť. Vyhlašují ji vedoucí zaměstnanci nebo velitel preventivní hlídky ústními pokyny.

⁷⁶ Celo organizační evakuace – je vyhlášena místním rozhlasem ředitelem organizace, velitelem preventivní hlídky či vedoucím provozu.

ke zvládnutí nebo zmírnění mimořádné události příslušnému veliteli preventivní hlídky⁷⁷, na jehož pracovišti k události došlo a v neposlední řadě místním rozhlasem ředitelem organizace. Po vzniku se MU též ohlašuje daná situace na příslušnou tísňovou linku ČR, nejčastěji tedy na Hasičský záchranný sbor.⁷⁸

Evakuace, jež je vedena odborně způsobilými zaměstnanci preventivně požárních hlídek, by měla probíhat dle pokynů evakuačního plánu po předem stanovených únikových trasách, které jsou značeny grafickými značkami a osvětleny po dobu 60 minut od výpadku proudu, na evakuační místa.



Obrázek 28 Evakuační místa⁷⁹

⁷⁷ Preventivní požární hlídka – odborně způsobilý zaměstnanec k řešení MU, určený zaměstnavatelem

⁷⁸ Aquapark Uherské Hradiště p.o. *Evakuační plán*

⁷⁹ Mapy.cz. *Aquapark Uherské Hradiště* [online]. Dostupné z:

<<https://mapy.cz/zakladni?x=17.4729988&y=49.0664924&z=17&base=ophoto&source=firm&id=2658396&q=Aquapark%20Uhersk%C3%A9%20Hradi%C5%A1t%C4%9B>>.

Evakuační místa znázorněná na obrázku (Obr. 28) jsou určena pro teplé a chladné dny. Pro teplé dny jsou určena dvě místa a to areál letního koupaliště, který by měl být využit pro evakuaci osob, pokud není mimořádnou událostí například únik chlóru, nebo skatepark umístěny mezi sportovní halou a základní školou. Pro chladné dny je určena tělocvična základní školy.⁸⁰

5.3 Zásady pro bezpečný únik v důsledku vzniku mimořádné události

Pro zpracování zásad bezpečného úniku v důsledku mimořádné události jsem si vybrala mimořádnou událost, jakou je povodeň, a to povodeň z přívalových dešťů. I když letošní jaro by si už ten nějaký deštík, sice ne přívalový, zasloužilo.

Než přejdu k samotným zásadám, přiblížím nejdříve povodeň samotnou. Ze zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, je povodeň⁸¹ „*Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody.*“

5.3.1 Přívalové povodně

V České republice se v posledních letech v jarním a letním období setkáváme s prudkým střídáním teplot, jehož častým jevem jsou přívalové deště, které mají za následek přívalové povodně (často nazývané bleskové povodně). Tyto povodně jsou zapříčiněny krátkodobými a velmi intenzivními přívalovými srážkami při bouřkách. Při této situaci půda ani kanalizace nestačí rychlý přísun srážek pojmout a voda odtéká rychle po povrchu. Zasažená plocha zpravidla není velká, ale proud vody je velmi rychlý a způsobuje značné škody (např. zatopené sklepy, místnosti v suterénech, podchody, podjezdy, podzemní garáže, jámy, popadané stromy, poškozené části budov, ucpané kanalizace a v našem případě zatopení strojovny a hlavního vchodu). Bohužel se na tuto nenadálou událost nemůžeme připravit, jelikož předpověď je prakticky nemožná.⁸²

⁸⁰ Aquapark Uherské Hradiště p.o. *Evakuační plán*

⁸¹ *Zákon pro lidi Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách* [online]. Dostupné z: <<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-254>>.

⁸² Český hydrometeorologický úřad. *Typy povodní* [online]. Dostupné z: <<http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/ruzne/vystava/HYDRO/14.pdf>>.

Kolektiv autorů knihy *Ochrana před povodněmi v urbanizovaných zemích* definuje tuto povodeň jako ⁸³ „... zvláštní druh povodně, jež má krátké trvání a prudký vzestup s relativně vysokou kulminací.“

A jak se na tyto přívalové deště spojené s přívalovou povodní připravit? Zapeklitá otázka, jelikož na tuto situaci se úplně připravit nedá a Hasičský záchranný sbor už pouze jen evakuuje či likviduje následky. I přesto můžeme pro naši ochranu něco udělat, a to: sledovat informace a výstrahy Českého hydrometeorologického ústavu (i když i v tomto případě nejsou informace a výstrahy stoprocentní, příkladem může být i výstraha z prvního týdne května tohoto roku, kdy CHMU varoval před dešti se silným větrem, kde byl znázorněn i náš kraj a město, ve kterém žiji – přesto zde nepadla ani tzv. kapka), připravit si pytle s pískem případně i jiné zábrany a zahradit jimi vchody, aby škody byly co nejmenší.

5.3.2 Návrh zásad pro bezpečný únik při přívalové povodni

Nevíme, zda Aquapark Uherské Hradiště má sestaveny zásady pro evakuaci pro tuto nenadálou událost, jelikož byla možnost nahlédnout pouze do evakuačního plánu, který mapoval obecný postup zaměstnanců, jak se chovat při MU. Proto také nevíme, v jakém rozsahu bude brán zřetel na navrhované zásady bezpečného úniku.

I když je tato situace „přívalové povodně“ pro Aquapark nepravděpodobná, jelikož přívalové povodně se většinou tvoří na malých tocích, a tím řeka Morava není, i přesto s touto mimořádnou událostí musíme počítat a být na ni připraveni.

Tato povodeň i jakýkoliv jiný druh povodně, nebo také neschopnost kanalizace pojmout v daný moment určité množství vody, by měly kritický dopad na chod zařízení Aquaparku. Zejména z důvodu umístění strojovny v podzemí. A z hlediska evakuace, kdy by byl hlavní vchod do areálu Aquaparku zatopen, je umístěn suterénu budovy.

⁸³ Slavíková, Lenka, a kolektiv. *Ochrana před povodněmi v urbanizovaných zemích*. Praha: Ireas. 2007, 75 s.

5.3.2.1 Postup zásad pro bezpečný únik

Návštěvníci budou o ohrožení informováni pomocí rozhlasu, kde bude vyhlášena událost, která nastala, ředitelem Aquaparku nebo velitelem preventivní hlídky. Následně budou řečeny pokyny o postupu evakuace.

Z důvodu umístění užitkových i bazénových prostor v nadzemní části v tzv. přízemí, kde se přívalová povodeň nemůže dostat, ledažby měla gigantické rozměry. Bude následná evakuace probíhat snad bez šířitelné paniky, i ze skutečnosti, kdy si návštěvníci budou moci vzít všechny své osobní věci.

Vzor oznámení události

Vážení návštěvníci v důsledku bezprostředního ohrožení přívalovou povodní, je vyhlášena evakuace.

Zanechejte veškerých aktivit a opusťte Aquapark dle následujících pokynů.

Pokyny evakuace

V následující tabulce (Tab. 12) je zobrazen návrh evakuace srozumitelný pro návštěvníky Aquaparku. Obsahuje dvě varianty evakuace.

Tabulka 12 Pokyny evakuace Aquaparku – ohrožení přívalovou povodní⁸⁴

Pokyny evakuace – ohrožení přívalovou povodní
<p>Jednejte v klidu a s rozvahou.</p> <p>Pomáhejte dětem, starým a handicapovaným lidem.</p> <p>Z bazénové haly jděte do šaten přes prostor sprch – NESPRCHUJTE SE.</p> <p>Vezměte si všechny své věci, oblečte se do potřebného oblečení a jděte do haly k recepci. (Turnikety budou otevřeny, do košíku vložte čip). Zde budou poskytnuty další aktuální pokyny.</p>

⁸⁴ Vlastní tvorba

<i>V případě, kdy povodňová vlna ještě nedorazila</i>
Opusťte areál Aquaparku (budete informováni o čase, který Vám ještě zbývá pro případnou samovolnou evakuaci – nejlépe směrem k sídlišti Východ).
<i>V případě, kdy povodňová vlna již dorazila</i>
<p>V prostoru recepcce budete rozděleni do několika skupin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ staří a handicapovaní lidé, ▪ rodiče s dětmi, ▪ a ostatní návštěvníci. <p>Po příjezdu Hasičského záchranného sboru či Dobrovolných hasičů budete odvedeni po skupinách do zóny 2, kde se uskuteční samotná evakuace z venkovní terasy.</p> <p>Evakuování budete na bezpečné místo (Kulturní dům v Mařaticích)*</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Návštěvníci, kteří budou mít možnost se dostat do svých domovů, budou po zaplacení na evakuačním místě propuštěni domů. ▪ Ostatní návštěvníci, kteří tuto možnost mít nebudou. Bude zřízeno krátkodobé ubytování (v kulturním domě).

Poznámka:

*Na evakuační místa, která jsou zmíněna výše v obr. 28, nelze evakuovat návštěvníky z důvodu zatopení povodní.

V tabulce (Tab. 12) si můžete prohlédnout námi zpracovaný stručný návrh pokynů evakuace – ohrožení přívalovou povodní. Návrh je opravdu stručný z důvodu srozumitelnosti pro návštěvníky, jelikož čím obsírnější pokyny jsou, tím více pro návštěvníky ztrácí význam. Pokud by daný návrh byl vedením Aquaparku Uherské Hradiště akceptován, musel by být doplněn o postupy zaměstnanců, jak při mimořádné situaci postupovat. Dále o přesnou vizi spolupráce se záchranným hasičským sborem a s dobrovolnými hasiči z Mařatic, kteří by prováděli evakuaci v rámci převozu návštěvníků do evakuačního střediska (Kulturního domu v Mařaticích), a o součinnosti a náležitostech v evakuačním středisku.

ZÁVĚR

Bezpečnost je jedna z primárních potřeb, bez které by člověk nemohl realizovat své plány, ani by nemohl relaxovat či se poddávat radovánkám s blízkými např. v Aquaparku Uherské Hradiště.

Areál Aquaparku Uherské Hradiště je jedním z mnoha volnočasových zařízení, který obyvatelé malebného města a blízkého okolí mohou využívat pro své sportování či jen pro odpočinek.

Na Aquapark Uherské Hradiště, který byl po modernizaci otevřen v prosinci roku 2010, byly zpracovány čtyři práce týkající se zabezpečení při úniku chlóru a geografické segmentaci. Byla práce pojata spíše z psychologického hlediska pocitu bezpečí samotných návštěvníků při pobytu v areálu. Zaměřila se více na nedostatky v rámci bezpečnosti, které tíží návštěvníky.

Cílem diplomové práce byla na základě všech získaných informací z interních dokumentů Aquaparku Uherské Hradiště, z pozorování aktuálního stavu a z dotazníkového šetření specifikace slabých a silných stránek zpracovaná pomocí SWOT analýzy, obzvláště pak následné navržení řešení nedostatků v rámci bezpečnosti návštěvníků v areálu Aquaparku. Navržení možných variant fyzické ostrahy, a navržení zásad pro bezpečný únik čili evakuaci v důsledku mimořádné události – přívalové povodně. Návrh zásad je popsán stručně pro pochopení evakuace širokou veřejností.

Po obdržení odpovědní od 96 respondentů bylo zřejmé, že dotázané návštěvníky většinou tíží stejné nedostatky na zařízení Aquaparku, a to vyspádování podlahy a s tím související kluzká podlaha, nešťastně zvolený přebalovací pult a nemožnost odložení dětí při potřebě rodičů v prostoru šaten a sprch, nezámek plavčíchů, a mnoho dalších. Navrhovaná řešení by do značné části navýšila náklady v rámci oprav, ale také by potěšila návštěvníky a zvýšila jejich komfort při vodních radovánkách. Dále službu ostrahy dotázaní návštěvníci nepovažují za nezbytně nutnou. A co se týče navržení zásad bezpečného úniku v důsledku přívalové povodně, je návrh zásad evakuace popsán stručně pro pochopení širokou veřejností, jelikož jakýkoli zásah do stereotypu, ať už v rámci evakuace či pouze zranění je pro člověka stresující a v případě velkého počtu osob vždy ještě chaotický. A proto záleží pouze na vedení příspěvkové organizace, zda vezme v potaz mé šetření a přání návštěvníků.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

BARTLETT, Jonesand. *International lifeguard training program*. 3rd ed., Mass: Sudbury, 2007, 128 p. ISBN 978-1-4496-2896-3.

ČESKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚŘAD. *Typy povodní* [online] 2018 [cit. 2018-02-25]. Dostupné z: <http://portal.chmi.cz/files/portal/docs/ruzne/vystava/HYDRO/14.pdf>

ESIPA. *Vyhláška č. 232/2004 Sb.* [online]. © 2017 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://esipa.cz/sbirka/sbsrv.dll/sb?DR=SB&CP=2004s232>

GRASSEOVÁ, Monika a kolektiv. *Analýza podniku v rukou manažera*. 1. vyd. Brno: Computer Press, a.s., 2010, 325 s. ISBN 978-80-251-2621-9.

HABLOVIČ, Martin. Provozní řády. In: *tzbinfo*. [online]. © Topinfo. s.r.o. 2001-2018 [cit. 2017-08-27]. Dostupné z: <http://www.tzb-info.cz/provoz-technologie/11141-provoznirady>

HYDROPROJEKT CZ a.s., *Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků – část 1: Personální zajištění bezpečnosti návštěvníků*. Praha: Hydroprojekt CZ a.s. pro Ministerstvo zdravotnictví ČR, 2010, TNV 94 0920-1.

HURÁBOVÁ, Veronika. *Povodně na Uherskohradištsku*. Bakalářská práce, Uherské Hradiště, 2016 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta logistiky a krizového řízení, Vedoucí práce JUDr. Jaromír Maňásek.

KINDL, Jiří. *Projektování bezpečnostních systémů I*. 2. vyd.. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2007, 130 s. ISBN 978-80-7318-554-1.

KOZMOVÁ, Monika. *Zajištění bezpečnosti a prevence ve vybraném aquaparku*. Bakalářská práce Praha, 2015, Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu. Vedoucí práce PaedDr. Tomáš Miler.

LUKÁŠ, Luděk a kolektiv. *Bezpečnostní technologie, systémy a management I*. 1. vyd. Zlín: VeRBuM, 2011, 316s. ISBN 978-80-87500-05-7.

MILER, Tomáš. *Záchranář – Bezpečnost a záchrana u vody*. 1 vyd. Praha: Vodní záchranná služba ČČK, 2007. ISBN 978-80-902805-5-7.

NĚMEC, Jiří. *Prevence a bezpečnost jako důležitá součást zajištění provozu plaveckých bazénů, aquaparků a letních koupališť*. Bakalářská práce. Praha, 2010 Univerzita Karlova v Praze, Fakulta tělesné výchovy a sportu. Vedoucí práce PaedDr. Tomáš Miler.

PEARN, J. H. Safety Legislation: A pillar of Drowning Prevention. In: *Saving Lives Worldwide Conference: Prevention, Rescue and Treatment*. Porto: ASTRA, 2007, ISBN 978-989-95519-0-9.

PLAVECKÁ ŠKOLA UHERSKÉ HRADIŠTĚ. *O škole* [online] © 2010 Plavecká škola Uherské Hradiště [cit. 2018-01-15] Dostupné z: <http://www.plaveckaskolauh.cz/o-skole>

SLAVÍKOVÁ, Lenka, BAREŠ, Vojtěch, BENEŠ, Richard, JÍLKOVÁ, Jiřina, STRÁNSKÝ, David, & VALENTOVÁ, Michaela. *Ochrana před povodněmi v urbanizovaných zemích*. 1.vyd. Praha: Ireas. 2007, 82 s. ISBN 978-80-86684-48-2.

ŠEFČÍK, Vladimír. *Analýza rizik*. 1- vyd. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009, 98 s. ISBN 978-80-7318-696-8.

ŠKODOVÁ, Karolína Bezpečnost na bazénech a koupalištích. In: *Školení vodního dozoru*. [online]. ©2084 [cit. 2017-09-06]. Dostupné z: http://www.skoleniplavciku.cz/files/Bezpecnost_na_bazenech_a_koupalisticich.pdf

ŠMÍD, Milan. Aquapark v Uherském Hradišti je v provozu. In: *Asociace pracovníků v regeneraci*. [online]. © 30. 6. 2011 [cit. 2017-10-15]. Dostupné z: <https://www.aprcz.cz/osveta/aquapark-v-uherskem-hradisti-je-v-provozu/>

TZBINFO. *Vyhláška 268/2009 Sb.* [online]. © Topinfo. s.r.o. 2001-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <http://stavba.tzb-info.cz/nizkoenergeticke-stavby/5898-nova-vyhlaska-268-2009-sb-o-technicky-pozadavcich-na-stavby>.

TZBINFO. *Vyhláška 6/2003 Sb.* [online]. © Topinfo. s.r.o. 2001-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <http://www.tzb-info.cz/1509-vyhlaska-c-6-2003-sb-kterou-se-stanovi-hygienicke-limity-chemicky-fyzikalnich-a-biologicky-ukazatelu-pro-vnitni-prostredi-pobytovych-mistnosti-nekterych-staveb>

WELLNESSNOVINY.CZ. *Saunování*. [online]. © 2017 [cit. 2017-10-15] Dostupné z: <http://www.wellnessnoviny.cz/clanek/saunove-ceremonialy/>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 20/1966 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1966-20>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 455/1991 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455#cast2>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 258/2000 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-258>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 356/2003 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2003-356>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 183/2006 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-183>

ZÁKON PRO LIDI.CZ.. *Zákon č. 40/2009 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-40>

ZÁKON PRO LIDI.CZ. *Vyhláška 238/2011 Sb.* [online]. © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-238>

ZÁKONY PRO LIDI.CZ. *Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách* [online] © AION CS. s.r.o. 2010-2018 [citováno 2018-04-25]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-254>

AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ p.o. *Požárně evakuační plán*

AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ p.o. *Provozní řád*

Obrázkové zdroje:

AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ. *Mapa areálu – Zóna 1, Zóna 2 – bazénové haly.* [online] © 2015 Aquapark Uherské Hradiště [cit. 2018-01-20].

Dostupné z: <http://www.aquapark-uh.cz/mapa-arealu>

AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ. *Mapa areálu – Zóna 3 – wellness centrum* [online] © 2015 Aquapark Uherské Hradiště [cit. 2018-01-20]. Dostupné z: <http://www.aquapark-uh.cz/mapa-arealu>

AQUAPARK UHERSKÉ HRADIŠTĚ. *Fotogalerie* [online] © 2015 Aquapark Uherské Hradiště [cit. 2018-04-30]. Dostupné z:

<http://www.aquaparkuh.cz/fotogalerie#&gid=1&pid=1>

BABY CENTRUM. *Přebalovací pult závěsný* [online] © 2006 René Kolovrátník [cit. 2018-03-25]. Dostupné z:

http://www.babycentrum.cz/user_files/image/eshop1363266851.jpg

BABY CLUB KATKA. *Přihláška* [online] © 2018 Baby club Katka [cit. 2018-03-10] Dostupné z: <https://www.babyclubkatka.cz/prihlaska/>

FILOZOFIE K ÚSPĚCHU. *Maslowova pyramida lidských potřeb*. pg [online]. © 2017 [cit. 2017-08-25]. Dostupné z: <http://www.filosofie-uspechu.cz/maslowova-pyramida-lidskych-potreb/>

MAPY.CZ. *Aquapark Uherské Hradiště* [online] © 25. 8. 2014 Seznam.cz [cit. 2018-04-02]. Dostupné z:

<https://mapy.cz/zakladni?x=17.4729988&y=49.0664924&z=17&base=ophoto&source=firm&id=2658396&q=Aquapark%20Uhersk%C3%A9%20Hradi%C5%A1t%C4%9B>

PLAVECKÁ ŠKOLA UHERSKÉ HRADIŠTĚ. *O škole* [online] © 2010 Plavecká škola Uherské Hradiště [cit. 2018-03-10] Dostupné z: <http://www.plaveckaskolauh.cz/ostkole/legislativa/vnitri-smernice/organizacni>

TURISTICKÝ ATLAS. *Aquapark Uherské Hradiště* [online] © 2016 Turistický atlas [cit. 2018-04-15] Dostupné z: https://turistickyatlas.cz/vse/misto/11725_aquapark-uherske-hradiste.html#&gid=1&pid=5

ŽLÁBKY.CZ. *Nerezový odtokový žlab s roštem* [online]. © 2018 zlabky.cz [cit. 2018-03-25] Dostupné z: <https://www.zlabky.cz/zlab-do-prostoru-klasik/nerezovy-odtokovy-zlab-s-rostem-ctverecky-1/>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

Apod.	A podobně
Atd.	A tak dále
č.	číslo
ČSN	Česká státní norma
EN	Evropská norma
CHMU	Český hydrometeorologický ústav
MP	Mistr plavčík, pracovní zodpovědný za prevenci a zabezpečení příslušného zařízení. Absolvent kurzu akreditovaného zařízení MŠMT České republiky v rozsahu 150/200 hodin.
MU	Škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činnostmi člověka, přírodními vlivy, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo ŽP a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací
Obr.	Obrázek
PL	Plavčík, pracovní zodpovědný za prevenci a zabezpečení příslušného zařízení. Absolvent kurzu akreditovaného zařízení MŠMT České republiky v rozsahu 70/120 hodin.
Sb.	Sbírka
Tab.	Tabulka
Tzn.	Takzvaný
ZM	Záchranářské minimum, pracovník provozovatele se školením první pomoci a záchrany tonoucího v rozsahu minimálně 16 hodin.
ŽP	Životní prostředí
§	Paragraf

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Maslowova pyramida – potřeba bezpečí	13
Obrázek 2 Půdorys podzemního podlaží Aquaparku Uh. Hradiště	33
Obrázek 3 Půdorys přízemí Aquaparku Uh. Hradiště	33
Obrázek 4 Půdorys Prvního patra Aquaparku Uh. Hradiště	34
Obrázek 5 Zóna I	35
Obrázek 6 Zóna II	37
Obrázek 7 Zóna III	38
Obrázek 8 Zóna IV	39
Obrázek 9 Půdorys letního areálu Aquaparku Uh. Hradiště	40
Obrázek 10 Vanové plavání	41
Obrázek 11 Mapa vnitřního areálu – zóna 1 a 2	44
Obrázek 12 Mapa zóny 3 - wellness	46
Obrázek 13 Přebalovací pult v šatně Aquaparku	53
Obrázek 14 Dětský koutek	54
Obrázek 15 Zůstatek vody ve skladu materiálu	55
Obrázek 16 Dětský výukový bazén a ostré lišty	56
Obrázek 17 Klimatizace ve výukovém bazénu	57
Obrázek 18 Orientační tabule v zóně I	58
Obrázek 19 Masážní lavice v zóně II	59
Obrázek 20 Návrh možného přebalovacího pultu	60
Obrázek 21 Případný návrh odtokových lišt	62
Obrázek 22 Výňatek z mnoha vnitřních směrnic PŠUH	68
Obrázek 23 Politika bezpečnosti Baby Club Katka	69
Obrázek 24 Zobrazení únikových cest	70
Obrázek 25 Řešený problém zamknuté dveře	71
Obrázek 26 Evakuační východ	72
Obrázek 27 Ishikawův diagram	79
Obrázek 28 Evakuační místa	82

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Seznam oblastí plánu pro normální provoz	23
Tabulka 2 Podle celkové vodní plochy areálu a hloubky bazénu	26
Tabulka 3 Personální zabezpečení podle počtu návštěvníků v areálu	27
Tabulka 4 Signály plavčíka píšťalkou	29
Tabulka 5 Vysvětlení k obrázku č. 11	45
Tabulka 6 Přehled odpovědí dotazovaných (v procentech)	51
Tabulka 7 Návrh provozního řádu přebalovacího pultu	61
Tabulka 8 SWOT matice	64
Tabulka 9 Vlastní SWOT Analýza	65
Tabulka 10 Pokyny úkonů pro návštěvníky	73
Tabulka 11 Režijní náklady na zaměstnance	78
Tabulka 12 Pokyny evakuace Aquaparku – ohrožení přívalovou povodní	85

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Zřizovací listina

Příloha P II: Mapa Aquaparku Uherské Hradiště

Příloha P III: Návštěvní řád Aquaparku Uherské Hradiště

Příloha P IV: Provozní řady atrakcí

Příloha P V: Ceník Aquaparku Uherské Hradiště

Příloha P VI: Dotazníkové šetření

Příloha P VII: Únikový plán Aquaparku Uherské Hradiště

Příloha P VIII: Vizualizace Aquaparku Uherské Hradiště

