

## Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: *Bc. Kristýna Sigmundová*

Vedoucí DP: *Ing. Pavel Ondra*

Ak. rok: *2020/2021*

Téma DP: *Racionalizace procesu realizace zakázky s využitím metody FMEA ve vybrané společnosti*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.

Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:

5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky

4 body – splněno kvalitně

3 body – splněno bez výhrad

2 body – splněno s menšími nedostatky

1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky

0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
<b>1. Náročnost tématu práce:</b>	<b>5</b>
a) řešená problematika je složitá	ano
b) získávání dat je náročné	ano
c) zpracování dat je náročné	ano
<b>2. Cíle a metody práce:</b>	<b>4</b>
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	ano
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	ano
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	ano
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	ano
<b>3. Teoretická část práce:</b>	<b>4</b>
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	částečně
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	ano
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
<b>4. Praktická část práce – analýza:</b>	<b>4</b>
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	ano
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	ano
e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	ano

<b>5. Praktická část práce – projekt:</b>	<b>4</b>
a) projektová část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) projektová část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) práce obsahuje závěry a možnosti aplikace navrhovaných doporučení	ano
d) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	ano
e) práce obsahuje dopady předložených návrhů	ano
f) práce naplnila stanovené cíle	ano
<b>6. Formální úroveň práce:</b>	<b>5</b>
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	ano
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ</b>	<b>26</b>

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:  
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

*Diplomová práce se zabývá aplikací metody FMEA na proces realizace zakázky energetického řešení. Dle tohoto zaměření autorka srozumitelně zpracovala teoretické poznatky z racionalizace procesů a řízení rizik a na ně vhodně navázala metodou FMEA. Teoretická část tvoří dobrý základ pro praktickou část. Oceňuji především zakomponování odborných článků z journalů, minimální zastoupení internetových zdrojů a snahu o aktuálnost, novost použitých zdrojů. V praktické části autorka zevrubně popsala průběh procesu realizace zakázky a shrnula hlavní nedostatky, přičemž další analytické postřehy zpracovala přímo v rámci aplikace metody FMEA. Byla využita také SWOT analýza, která však měla být zpracována kritériálně. Za účelem racionalizace a naplnění cílů autorka velmi důsledně aplikovala metodu FMEA na proces a všechny jeho dílčí kroky a části. Výsledkem pak je 18 tabulek FMEA, vč. opatření pro všechny nedostatky procesu, které budou převedeny do praxe. Metody a postup práce jsou zvoleny vhodně, vč. dostatečného zdůvodnění. Pouze u aplikace metody RIPRAN chybí kvantifikace pravděpodobností hrozeb a scénářů. Autorka uchopila problematiku adekvátně svým znalostem a prokázala schopnost aplikovat metody PI. Při zpracování byla samostatná, aktivní a svědomitá. Diplomová práce má logickou strukturu a odpovídající návaznosti.*

Otázky k obhajobě:

1) Ve SWOT analýze divize uvádíte jako hrozbu "Vysoké procento reklamací". Může vlivem současného stavu procesu realizace zakázky (před racionalizací) docházet ke zvýšení počtu reklamací? A je tato hrozba tedy nějak zohledněna v racionalizaci procesu s využitím metody FMEA?

2) V rámci tabulek FMEA se objevují doporučení jako "Důslednost" či "Lepší komunikace". Vyberte si nějaké konkrétní příklady a ve stručnosti objasněte/specifikujte konkrétní doporučení v daných situacích.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu DP<sup>1</sup>.

Ve Zlíně dne 9. 6. 2021

.....  
podpis vedoucího DP

<sup>1</sup> Práce *nesplňuje* kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.