

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: *Bc. Monika Ružbaská*

Vedoucí DP: *Ing. Lubor Homolka, Ph.D.*

Ak. rok: *2020/2021*

Téma DP: *Využití principů behaviorální ekonomie a financí pro zefektivnění informovanosti v elektronické komunikaci mezi finančními zprostředkovateli a klienty*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.

Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:

5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky

4 body – splněno kvalitně

3 body – splněno bez výhrad

2 body – splněno s menšími nedostatky

1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky

0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
1. Náročnost tématu práce:	4
a) řešená problematika je složitá	ano
b) získávání dat je náročné	částečně
c) zpracování dat je náročné	částečně
2. Cíle a metody práce:	4
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	ano
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	ano
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	ano
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	ano
3. Teoretická část práce:	3
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	ano
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	ano
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
4. Praktická část práce – analýza:	4
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	ano
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	ano

e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	ano
5. Praktická část práce – projekt:	4
a) projektová část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) projektová část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) práce obsahuje závěry a možnosti aplikace navrhovaných doporučení	ano
d) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	ano
e) práce obsahuje dopady předložených návrhů	částečně
f) práce naplnila stanovené cíle	ano
6. Formální úroveň práce:	4
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	ano
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
CELKOVÝ POČET BODŮ	23

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Zpracování předložené diplomové práce je dle mého názoru na dobré úrovni, a to jak po obsahové, tak formální stránce. Pro hodnocení diplomové práce považuji za důležité zmínit následující tři body: 1) Diplomantka pracuje jako finanční zprostředkovatel a práce přímo odráží náhlou a zásadní změnu pracovních podmínek, ke které došlo v souvislosti s "covidovými" opatřeními. Výsledky práce byly přímo aplikovány jako diplomantkou, tak ve společnosti, ve které působí. 2) Prvotní záměr diplomové práce byl více projektově orientovaný. Nicméně z důvodu "covidových" opatření bylo od první verze práce upouštěno a práce se více zaměřila na praktickou aplikaci konceptů behaviorální ekonomie pro účely zvýšení interakce s klienty, která je zásadní pro práci finančního zprostředkovatele. Oceňuji pečlivé rozdělení vzorky klientů, umožňující věrohodně provádět a vyhodnocovat behaviorálních intervencí a samotný návrh těchto intervencí. 3) Diplomantka se též podílela řešení dílčí části projektu TA ČR TL03000737: Behaviorální ekonomie jako nástroj cílené aktivizace obyvatelstva k využívání bankovních produktů finančního zajištění, během níž prokázala solidní znalosti finančních instrumentů a relevantních finančních systémů jak v České, tak Slovenské republice.

Teoretická část práce se věnuje popisu heuristik a kognitivním zkreslením, které mohly být detailněji rozepsány. Dále popisuje metody zpracování včetně statistických metod. Analytická část se věnuje samotným návrhům behaviorálních intervencí a srovnání očekávaných teoretických a dosažených výsledků. Tato část se sice nenazývá projekt, nicméně se jedná o vlastní tvůrčí činnost diplomantky přesahující „pouhou“ analytickou rovinu. Velmi oceňuji provedení statistického testování a interpretaci výsledků, které provedla diplomantka bez mé pomoci. V poslední části práce je provedena nákladová analýza intervencí.

Otázky k obhajobě: 1) Je možné změřit reálné dopady Vámi navrhovaných behaviorálních intervencí?

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu DP¹.

¹ Práce *nesplňuje* kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.

Ve Zlíně dne 12. 6. 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters.

.....
podpis vedoucího DP