

Posudek na disertační práci Ing. Jany Matoškové

Formování tacitních znalostí manažerů

Vypracovala doc. Ing. Ludmila Mládková, Ph.D.

Autorka věnovala svou práci aktuálnímu, dosud však ne plně oceněnému tématu práce s tacitními znalostmi. Ke své disertační práci přistoupila zodpovědným a komplexním způsobem. Práce má strukturu odpovídající požadavkům na disertační práce. Na začátku, po abstraktech a úvodu, je uveden současný stav řešené problematiky, pak následuje vymezení cílů a hypotéz práce a popis metod a postupů, které budou v práci využity. Následuje velká kapitola týkající se hlavních výsledků práce a kapitola objasňující přínos práce pro vědu a praxi. Je třeba velmi pozitivně hodnotit, že práce touto kapitolou nekončí, v poslední velké kapitole se čtenář může seznámit s autorčiným záměrem pokračovat ve výzkumu.

Problematika tacitních znalostí a práce organizací i jedinců s touto dimenzí znalosti je dosud nedostatečně prozkoumána. Tacitní znalostmi mají velký význam pro jakoukoliv praktickou činnost, management nevyjímaje. Téma práce orientované na formování tacitních znalostí manažerů považují proto za velmi významné a přínosné.

Nyní k jednotlivým kapitolám. Kapitola Současný stav řešené problematiky vymezuje základní pojmy používané v práci jako je znalost, tacitní znalost, znalostní pracovník, způsob práce se znalostmi v organizaci, konverze znalosti. Kapitola přehledným a jasným způsobem charakterizuje to, čeho bylo dosud v oblasti práce s tacitními znalostmi dosaženo a připravuje tak teoretická východiska pro výzkum a další aplikační části. Autorka se nelimituje pouze na vyjmenování základních názorů na tacitní znalosti a konceptů práce s nimi, ale provádí jejich srovnání i hodnocení.

Kapitola Cíle a hypotézy definuje hlavní i odvozené cíle a stanovuje hypotézy. I když si autorka stanovila více cílů (jeden hlavní a tři dílčí) a hypotéz (celkem 4) práce není rozdrobená, je logicky uspořádaná a působí konzistentním dojmem.

Za velice zajímavou považují kapitolu věnovanou metodám zpracování. Autorka zde kromě jiného také uvádí jaké cíle použitím konkrétních metod sledovala a zda konkrétní metoda splnila očekávání, které do ní vkládala. Domnívám se, že tato část práce může pomoci autorce samé i jejím následovníkům vyhnout se v budoucnu mnoha zklamáním a chybám.

V kapitole Hlavní výsledky práce je shrnut výzkum, který autorka během svého studia v oblasti tacitních znalostí realizovala. Nejdůležitější částí této kapitoly je podle mého názoru podkapitola 5.3.1 týkající se vlivu vybraných faktorů na rozvoj manažera. V této kapitole je blíže popsána a na konkrétních datech rozebrána metoda myšlenkových map a to velmi detailním způsobem. Tato část práce má značný význam pro manažery v praxi. Kapitola končí podkapitolou ověření hypotéz. Autorka považuje všechny hypotézy za ověřené.

V poslední kapitole jsou přehledně shrnuty přínosy práce pro vědu a pro praxi.

Autorka ve své disertační práci demonstrovala, že dokáže pracovat jak v teoretické tak v praktické rovině, provést rozbor literatury i kvalitní empirický výzkum. Za hlavní přínos

práce považují značné rozšíření znalostí o mechanismu tvorby tacitních znalostí manažera, především pak identifikaci a zmapování faktorů, které manažerům umožňují tuto dimenzi znalosti rozšiřovat. V tom také vidím hlavní význam práce jak pro praxi tak i pro rozvoj managementu jako vědního oboru. Formálně je práce na velmi dobré úrovni, je logicky členěna a je čtivá. K práci přiložená publikační činnost autorky je více nežli adekvátní.

Doporučuji proto disertační práci Ing. Jany Matoškové Formování tacitních znalostí manažerů k obhajobě. Po úspěšné obhajobě doporučuji udělit Ing. Janě Matoškové titul Ph.D.

V Praze 6.4.2008



doc. Ing. Ludmila Mládková, Ph.D.