

Stanovisko školitele k disertační práci

Doktorand: Ing. Petr Šilhavý

Název disertační práce: Efektivní elektronická komunikace mezi lékařem a pacientem

Školitel: doc. Ing. Zdenka Prokopová, CSc.

Ing. Petr Šilhavý nastoupil do prezenční formy doktorského studia na Ústav aplikované informatiky FAI UTB v roce 2006 jako absolvent magisterského studia programu „Inženýrská informatika“, oboru „Informační technologie“. Původně nastoupil na obor doktorského studia „Technická kybernetika“ ale po roce studia požádal o změnu a přestoupil na nově akreditovaný obor „Inženýrská informatika“. V roce 2007 ukončil studium v prezenční formě, nastoupil jako pedagogický pracovník UAI FAI UTB a pokračoval v doktorském studiu v kombinované formě. Individuální studijní plán plnil vždy úspěšně a bez prodlení (ani změna formy studia to nezměnila).

Jako téma disertační práce si vybral zajímavou a aplikačně atraktivní oblast elektronické komunikace, konkrétně v oblasti zdravotnictví. Cílem jeho disertační práce bylo za využití metody uživatelských scénářů zpracovat návrh metodiky pro efektivní elektronickou komunikaci mezi lékaři a pacienty. Navržená metodika se skládá ze souboru základních modulů a popisuje činnosti, které dohromady tvoří vhodnou komunikační platformu. Její plánovací část je založena na systému plánování schůzek, který pohlíží na ordinaci z pohledu teorie hromadné obsluhy a metod plánování v kalendáři. Pro praktické vyzkoušení navržené metodiky byl vytvořen webový portál s návrhem databáze, který představuje datový model dle popisovaných postupů.

Předložená disertační práce se svým charakterem řadí k pracím s programovým a aplikačním výstupem. Autor prokázal teoretické znalosti a značné programátorské schopnosti. Formální úroveň práce je vysoká, členění práce, korektnost a srozumitelnost nemá výraznější nedostatky.

Práce je napsána v českém jazyce má celkový rozsah 122 stran, je rozdělena do 11 kapitol, z nichž kapitoly 4, 5, 6 lze pokládat za přínos práce v teoretické a aplikační oblasti. Cíle práce jsou v kapitole 3 formulovány velmi korektně. Stručně řečeno, jedná se o návrh metodiky řešení efektivní elektronické komunikace ve zdravotnictví a formulace technických a organizačních aspektů využití této komunikace. Komunikace bude zahrnovat vztahy mezi a) pacientem a lékařem – proces objednání k vyšetření a elektronické konzultace mezi pacientem a lékařem b) lékařem a lékařem – proces objednání k následnému vyšetření. Komunikace se předpokládá za použití moderních a zabezpečených komunikačních prostředků dostupných široké veřejnosti. K práci je vytvořený webový portál s navrženou databází v prostředí ASP.NET a MS SQL Server.

V průběhu své práce vypracoval Ing. Petr Šilhavý cca 20 publikací, které přispěly k rozvoji uvedené problematiky. Jedná se o publikace v českém i v anglickém jazyce, kde doktorand prokázal schopnost komunikovat se světovou vědeckou komunitou.

Doktorand se práci věnoval odpovědně, svědomitě a iniciativně. Kontakt se školitelem byl pravidelný, konstruktivní a cílevědomý. Konstatuji, že úroveň předložené disertační práce je velmi dobrá, s dostatečným přínosem pro vědu a praxi. Doktorand prokázal výtečné znalosti v oboru a stanovené cíle práce byly v plném rozsahu splněny. V souladu se zákonem č. 111/Sb. **doporučuji** práci Ing. Petra Šilhavého k obhajobě.

Ve Zlíně 15.10.2009


doc. Ing. Zdenka Prokopová, CSc.